



RAPPORT  
ANNUEL  
2022



50 ANS  
D'ACCOMPAGNEMENT





besoins  
**sérénité**  
respect  
notoriété  
**membres**  
implication  
**appui**  
art-thérapie  
**écoute**  
rituels  
intégrité  
démocratie  
dignité  
humain  
**égalité**  
soutien  
recueillement  
partenariat  
**solidarité**  
équipe  
**coopération**  
expertise  
empathie  
service



# 50<sup>e</sup> anniversaire

**accueil**  
équité  
familles  
**distinction**  
présence  
**communauté**  
collaboration  
proximité  
deuil  
ouverture  
agilité  
générosité  
paix  
responsabilité  
**entraide**  
**transparence**  
**bienveillance**  
communication  
**adaptation**  
fusions  
célébrations  
**accompagnement**



# RAPPORT DU PRÉSIDENT

CLAUDE FLUET

## ADAPTABILITÉ ET PERSÉVÉRANCE

Chers membres,

Une fois de plus, comme nous nous en souviendrons, nous débutions 2022 en composant avec une seconde vague de restrictions sanitaires. Nous avons dû limiter à nouveau l'accès à nos centres ainsi que le nombre de personnes admises lors des funérailles. Un coup dur pour plusieurs familles endeuillées qui n'ont pu rencontrer leur conseiller en personne et qui ont célébré la vie et dit au revoir à l'être cher entourées de moins de gens qu'espéré. Au nom des membres du conseil d'administration, je tiens à saluer ici le courage de toutes celles et ceux qui ont eu à affronter la perte d'un proche dans un tel contexte. Je tiens également à souligner le travail remarquable des gestionnaires et employés qui, à nouveau, ont fait preuve d'adaptabilité et de persévérance.

Mais heureusement, des jours plus lumineux nous attendaient au début du printemps, à commencer par la nomination de M. Alain Marcoux à titre de directeur général de notre Coopérative! Tout comme la nouvelle saison, est arrivé avec celui-ci un vent de renouveau qui a insufflé l'énergie nécessaire pour relever les défis qui se sont faits nombreux pour l'équipe en place. Notre directeur général en dressera d'ailleurs le portrait dans le mot qui suit.

Progressivement, la vie a donc repris son cours, mais comme aux lendemains d'épreuves traversées, nous conservons une grande prudence. Les soubresauts pandémiques avaient été multiples depuis 2020, rappelons-nous. Et c'est dans l'optique de toujours offrir à nos membres des moments favorisant une vie associative dynamique que nous prenons la décision de repousser notre assemblée générale annuelle (AGA) au 15 juin 2022. Deux AGA en mode virtuel, c'était suffisant. Et quel bonheur nous avons eu à nous revoir!

Au chapitre du membership d'ailleurs, nous nous réjouissons des nouvelles adhésions qui sont toujours au rendez-vous. En effet, nous en avons enregistrées 2 564 au cours de la dernière année, hissant le nombre de membres actifs vers un nouveau sommet! Une confiance à l'égard de notre Coopérative qui ne se dément pas depuis 50 ans et pour laquelle nous vous sommes profondément reconnaissants.

## UNE INAUGURATION SOUS LE SCEAU DU 50<sup>e</sup>

50 ans, ça se fête! Une histoire dont je fais moi-même partie depuis 1998, année à laquelle j'ai rejoint la Coopérative funéraire d'Aubigny en tant que membre avant de devenir, en 2003, administrateur de la Coopérative funéraire du Plateau. Président de la Coopérative funéraire des Deux Rives depuis 12 ans, je suis choyé de pouvoir compter sur des membres de conseil ainsi que sur une équipe de gestionnaires et d'employés aussi dévoués, sans oublier

nos précieux membres, vous toutes et tous qui nous accordez toujours votre soutien après tant d'années.

La Coopérative a donné officiellement le coup d'envoi des festivités de son 50<sup>e</sup> anniversaire à l'occasion de l'inauguration de son « nouveau » Centre funéraire du Plateau. En effet, celui-ci a été entièrement rénové dans un désir constant d'offrir à nos membres et clients des environnements modernes et fonctionnels, qui répondent à leurs besoins actuels.

Après un investissement de 2,5M\$ de dollars et plus d'un an de travaux, notre installation, construite en 1994, a connu une métamorphose complète, de la décoration à la disposition des salles, en passant par l'aménagement extérieur. L'art y joue par ailleurs un rôle de premier plan. En effet, une œuvre magistrale, conçue sur mesure par M. Luca Fortin, artiste local, se décline en interventions de rappel dans plusieurs espaces. Sans contredit, un endroit à découvrir ou à redécouvrir si ce n'est déjà fait!

## DES ACTIVITÉS POUR SE RETROUVER

À l'automne 2022, vous avez été invités à partager d'autres occasions de rencontre, et votre participation nous a ravis. Vous avez notamment été nombreux à visiter notre Centre funéraire d'Aubigny à Lévis et notre Centre funéraire du Plateau à Sainte-Foy à l'occasion de la journée *Portes ouvertes*. Des moments privilégiés pour démystifier le domaine funéraire, vous familiariser avec nos installations, poser vos questions, échanger ensemble. Les éditions 2020 et 2021 n'ayant pu avoir lieu en personne, l'activité ne pouvait être plus attendue de part et d'autre!

La 5<sup>e</sup> édition de notre cérémonie commémorative *Noël sans toi*, lequel événement accompagne les familles endeuillées à traverser un premier temps des Fêtes sans l'être cher et à prendre un moment pour honorer la mémoire de celui-ci, a également été fort prisée. Deux plages horaires étaient offertes au cours de la journée, nous donnant ainsi la chance d'accueillir plus de participants. La webdiffusion en direct et en rediffusion a aussi permis à celles et ceux qui ne pouvaient être des nôtres d'assister à ces moments de recueillement.

## POUR REDONNER UN SENS À LA VIE

Comme le dit si bien notre slogan *Présent à chaque instant*, l'équipe de la Coopérative est là avant, pendant et après les funérailles. Que ce soit pour planifier des arrangements préalables, organiser les derniers adieux de l'être cher ou obtenir du soutien à la suite de la perte d'un proche, elle vous accueille et accompagne à chaque étape. D'ailleurs, afin de permettre à chacune et chacun de vivre son deuil et d'envisager la suite avec sérénité, la Coopérative a développé plusieurs outils et services au fil des années.

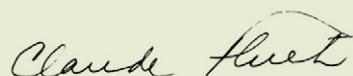
Animés par des professionnels accrédités, des ateliers d'art-thérapie et des groupes de soutien au deuil sont offerts gratuitement aux membres de la Coopérative, et 2022 n'y a pas fait exception. Mentionnons qu'en novembre et décembre derniers, notre centre funéraire à Lévis accueillait pour une première fois les ateliers d'art-thérapie – de nouveau, un succès! – et sera également l'hôte d'un groupe de soutien au deuil prochainement. Pour ne rien manquer de nos activités, je vous invite d'ailleurs à visiter fréquemment le site Web de la Coopérative ou à nous suivre sur les réseaux sociaux!

## TRACER LA VOIE

Comme nous pouvons le constater, la dernière année aura été bien remplie! Quant à elle, 2023 verra une nouvelle planification stratégique se déployer et permettre à la Coopérative d'entreprendre les trois prochaines avec dynamisme, vision et confiance.

En terminant, je tiens à prendre un moment pour remercier mes collègues, membres du conseil, pour leur engagement de tous les instants. Ce sont des femmes et des hommes d'expertise, d'action et de cœur. Appuyés par une équipe tout aussi remarquable, chacune et chacun d'entre eux ont collaboré à l'évolution et au rayonnement de la Coopérative qui souffle aujourd'hui 50 bougies. Quel parcours!

Un demi-siècle à accueillir et à accompagner avec bienveillance les familles des territoires que nous desservons, dans le respect de leurs besoins, il y a de quoi être fier. Chers membres, merci d'être à nos côtés pour tracer la voie à 50 autres années aussi prometteuses!



CLAUDE FLUET  
Président du conseil d'administration

# LES MEMBRES DU CONSEIL

## AU 31 DÉCEMBRE 2022



**Claude Fluet**  
Président

Retraité, milieu de l'enseignement  
Résident de Lévis  
Administrateur depuis 2005



**Jacques Beaudet**  
Vice-président

Retraité, direction générale,  
CDEC de Québec  
Résident de Québec  
Administrateur depuis 2009



**Madeleine L'Heureux**  
Trésorière

Retraîtée, administration  
et comptabilité, TÉLUQ  
Résidente de Québec  
Administratrice depuis 2009



**Marie-Josée Montminy**  
Secrétaire

Notaire, ministère de  
la Justice du Québec  
Résidente de Lévis  
Administratrice depuis 2016



**Jocelyn Bigras**

Retraité, direction générale,  
OMH de Québec  
Résident de la MRC  
Côte-de-Beaupré  
Administrateur depuis 2013



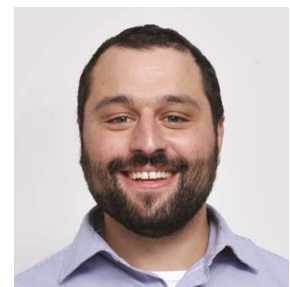
**Julie Boucher CPA**

Auditrice, Blanchette Vachon  
Résidente de Lévis  
Administratrice depuis 2016



**Jean Desgagnés**

Professionnel senior, techno-  
logies de l'information, AMF  
Résident de Québec  
Administrateur depuis 2012



**Jean-Philippe Lapointe  
CPA**

Directeur, perceptions et activi-  
tés financières, Beneva  
Résident de Québec  
Administrateur depuis 2019



**Gilles Rouleau**

Retraité, milieu de l'alimen-  
tation et des syndicats  
Résident de Québec  
Administrateur depuis 2011



**Pierrette Trépanier**

Retraîtée, service adminis-  
tratif, Officiers du Cadre  
des instructeurs de cadets  
Résidente de la MRC  
de Lotbinière  
Administratrice depuis 2008



**Jean Vézina**

Retraité, vérificateur fiscal,  
fonction publique fédérale  
Résident de Québec  
Administrateur depuis 2021



**Colette Kamdem**

Agente de programmes,  
Avocats sans  
frontières Canada  
Résidente de Québec  
Administratrice de la relève  
depuis 2022

© Louise Leblanc

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres de notre conseil d'administration sont des gens aux expertises diverses, mais au dévouement unique. Ils œuvrent avec le souci constant des impacts de leurs décisions dans le but d'assurer la pérennité de la Coopérative. Ils ont affiché un taux de présence de 88 % aux 10 rencontres de l'année 2022. Les administrateurs siègent de plus à divers comités pour veiller aux intérêts de la Coopérative et de ses membres. Voici la liste de ces comités et leur composition.

## Comité exécutif

Claude Fluet, président  
Jacques Beaudet, vice-président  
Madeleine L'Heureux, trésorière  
Marie-Josée Montminy, secrétaire  
Pierrette Trépanier, administratrice

## Comité – Assemblée générale annuelle

Josée Bourassa\*  
Madeleine L'Heureux  
Gilles Rouleau  
Maude T. Lachance\*  
Pierrette Trépanier

## Comité – Attribution des dons et commandites

Josée Bourassa\*  
Madeleine L'Heureux  
Marie-Josée Montminy  
Maude T. Lachance\*  
Jean Vézina

## Comité – Audit et gestion des risques

Julie Boucher  
Yves Breton\*  
Jean-Philippe Lapointe  
Madeleine L'Heureux  
Alain Marcoux\*

## Comité – Développement durable

Éric Auger\*  
Jocelyn Bigras  
Jacques Fortier\*  
Carmen Potvin\*  
Gilles Rouleau  
Jean Vézina

## Comité – Gouvernance

Jacques Beaudet  
Jocelyn Bigras  
Julie Boucher  
Alain Marcoux\*

## Comité – Ressources humaines

Jacques Beaudet  
Jean Desgagnés  
Claude Fluet  
Audrey Lamontagne\*  
Alain Marcoux\*

## Comité ad hoc – Congrès des coopératives funéraires du Québec 2023

Jacques Beaudet  
Josée Bourassa\*  
Madeleine L'Heureux  
Gilles Rouleau  
Maude T. Lachance\*

## Comité paritaire – Mont-Marie et Deux Rives

Julie Boucher  
Claude Fluet  
Alain Marcoux\*  
Représentants de la Corporation du Cimetière Mont-Marie

## Comité paritaire – St-Charles et Deux Rives

Claude Fluet  
Madeleine L'Heureux  
Alain Marcoux\*  
Représentants de la Compagnie St-Charles

## Comité de sélection – Administrateur de la relève

Jacques Beaudet  
Jean Desgagnés  
Claude Fluet

\* Membres du personnel de la Coopérative funéraire des Deux Rives, affectés en soutien aux comités



# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

ALAIN MARCOUX

## UNE ANNÉE DE TRANSITION RÉUSSIE

Chers membres,

Au moment d'entreprendre la lecture du rapport de nos activités de 2022, il m'apparaît primordial de nous remémorer dans quel contexte nous amorçons celle-ci afin de bien apprécier l'ampleur du travail accompli par notre équipe.

En effet, nous avons entamé l'année en forte zone de turbulence. À peine sortis d'un conflit de travail difficile, nous étions confrontés à un manque important de personnel et à un grand souci à combler les postes vacants. De plus, au même moment, la Coopérative restreignait l'accès à ses services qu'aux membres et aux détenteurs d'arrangements préalables. Situation qui a d'ailleurs perduré les trois premiers mois afin de nous permettre de rendre un service de qualité tout en tenant compte de nos limitations opérationnelles.

Au deuxième trimestre, une certaine stabilité s'installant peu à peu, nous avons pris la décision d'accueillir les demandes d'accompagnement de l'ensemble de la clientèle. Toutefois, la levée des restrictions sanitaires conjuguée à la reprise des activités funéraires reportées durant la pandémie a créé une nouvelle tempête. En effet, nos délais pour rencontrer les familles endeuillées ont alors atteint un seuil hors de nos standards; ce qui, assurément, a généré plusieurs insatisfactions.

## RETROUVER NOTRE CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE

Revenir à un climat de travail positif et panser les plaies laissées par le conflit de travail étaient nécessaires pour retrouver notre capacité opérationnelle. Avec la coopération des gestionnaires, nous avons donc posé un certain nombre de gestes afin de changer la culture organisationnelle et de rétablir un environnement favorable de collaboration avec le syndicat représentant nos employés.

Le changement opéré, combiné à de nouvelles initiatives de communication en matière de recrutement de nouveaux talents, nous a permis graduellement de combler la majorité des postes vacants et d'enregistrer progressivement des délais de rendez-vous avec les familles endeuillées plus près des attentes de la clientèle. Bien entendu, le nombre important de nouvelles embauches a demandé des efforts appréciables en termes de formation du personnel, mais le contexte nous aura permis de revoir nos processus de travail et de donner un virage plus technologique à nos opérations. Pour bien saisir le chemin parcouru, notons qu'à la fin du dernier trimestre de 2022, nos délais étaient pratiquement revenus à nos standards.



Dans les circonstances, nous n'avons pas à rougir du nombre de familles endeuillées que nous avons accompagnées. Il en est de même pour la vente de contrats d'arrangements préalables qui a atteint un sommet inégalé! Une démonstration probante de la notoriété dont jouit toujours notre organisation dans la population de la région métropolitaine de Québec.

## RENFORCER L'ANCRAGE SUR NOTRE TERRITOIRE

Une des orientations prioritaires au cours de l'année 2022 a été de consolider notre ancrage et d'incarner notre présence au sein des communautés de Lévis et de la MRC de la Côte-de-Beaupré. Je siège donc maintenant au conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis. Je m'investis pour le développement économique du territoire et pour un meilleur rayonnement de la Coopérative dans la communauté d'affaires et auprès de la population lévisienne. De même, j'assure une présence plus marquée aux activités du milieu socioéconomique de la Côte-de-Beaupré, entre autres, au sein d'Alliance Affaires Côte-de-Beaupré.

Soulignons les efforts investis à tisser des liens partenariaux prometteurs avec la Corporation du Cimetière Mont-Marie, installations au sein desquelles est d'ailleurs situé notre Centre funéraire d'Aubigny, afin de toujours mieux nous positionner dans le marché lévisien. La tenue d'une activité conjointe dans le cadre de la journée *Portes ouvertes* à l'automne dernier en est d'ailleurs une belle illustration.

## CHANGEMENT D'ÈRE POUR NOS INSTALLATIONS

Profitant des célébrations entourant nos 50 ans d'existence, nous inaugurons en septembre 2022 notre Centre funéraire du Plateau métamorphosé grâce à des investissements de plus de 2,5M\$. Ces transformations ont permis de donner un design contemporain à cette installation et d'en faire une des plus achalandées.

Toujours sur le thème de la consolidation de notre parc immobilier, nous avons mis en marche notre plan de disposition de nos centres sur la Côte-de-Beaupré, plus particulièrement ceux de Saint-Tite-des-Caps et de Saint-Ferréol-les-Neiges. Il s'agissait de centres désuets, pratiquement inutilisés par la clientèle et ne correspondant plus à l'expérience recherchée par cette dernière. Notre installation à Saint-Tite-des-Caps était

donc vendue au début de novembre dernier. D'ici la fin de 2023, nous espérons conclure la vente du centre à Saint-Ferréol-les-Neiges.

Afin de nous rapprocher de nos membres ainsi que de la population de la Côte-de-Beaupré et dans le but de les rassurer quant à notre vision d'avenir sur le territoire, nous organisons le 7 décembre une séance d'information à notre installation de Sainte-Anne-de-Beaupré. Nous y avons d'ailleurs partagé notre intention de consolider le centre par de nouveaux investissements. Nous procéderons à une seconde phase d'améliorations prochainement!

L'exercice de consolidation s'est conclu en fin d'année 2022 par la vente de notre Centre Duberger-Les Saules. Celui-ci ne permettait de tenir qu'un événement funéraire à la fois et ne correspondait plus aux besoins des activités de la Coopérative.

## ENTRE INFLATION ET TURBULENCE FINANCIÈRE

Les difficultés opérationnelles de la dernière année ne nous auront pas permis de réaliser le nombre de funérailles favorisant l'atteinte du seuil de rentabilité de nos opérations funéraires. Se sont ajoutés un fort contexte inflationniste et la baisse des marchés financiers. L'inflation élevée aura entraîné des conséquences importantes sur les prix et les salaires assumés par la Coopérative. Des ajustements significatifs de nos tarifs ont ainsi dû être apportés en cours d'année. La turbulence des marchés financiers aura, elle aussi, affecté négativement les rendements et la valeur marchande de notre portefeuille d'arrangements préalables.

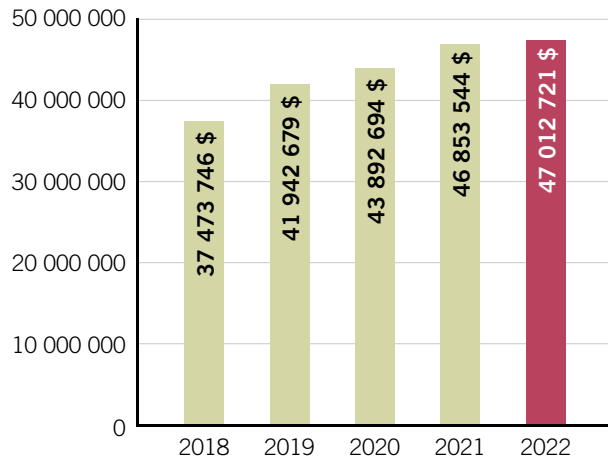
En conclusion, certains disent que l'avenir, c'est du passé en préparation. Il y a donc fort à espérer pour nos projets futurs si l'on tient compte de ce que notre équipe a réussi à opérer comme transformations au cours de la dernière année. Nous sommes passés d'une zone de turbulence à une période de consolidation, ouvrant maintenant sur de nouvelles perspectives de développement qu'adressera très certainement notre planification stratégique 2023-2026.



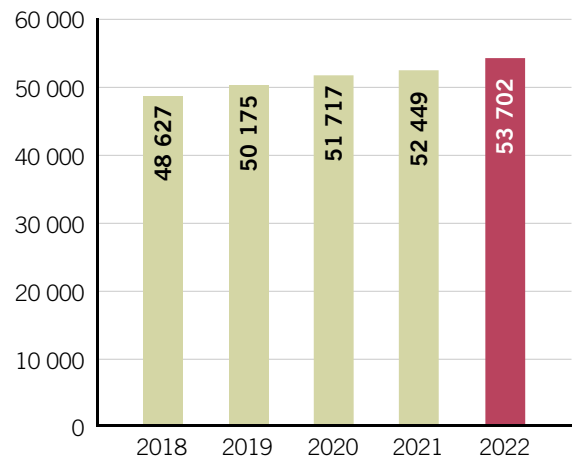
ALAIN MARCOUX  
Directeur général

# NOTRE COOP EN QUELQUES CHIFFRES

Placements en fiducie

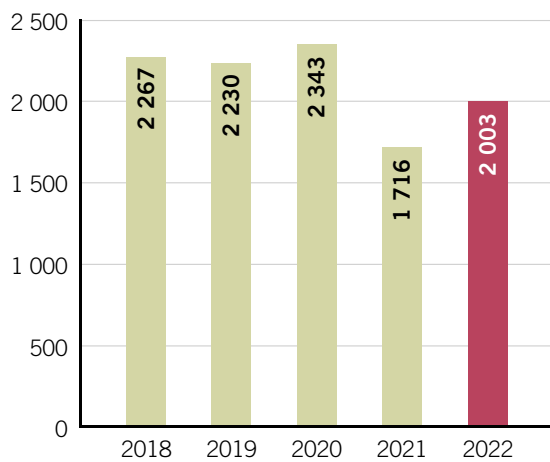


Nombre de membres actifs

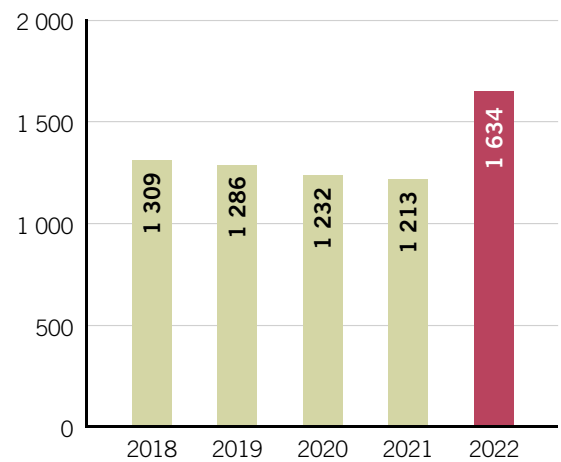


10

Nombre de décès traités

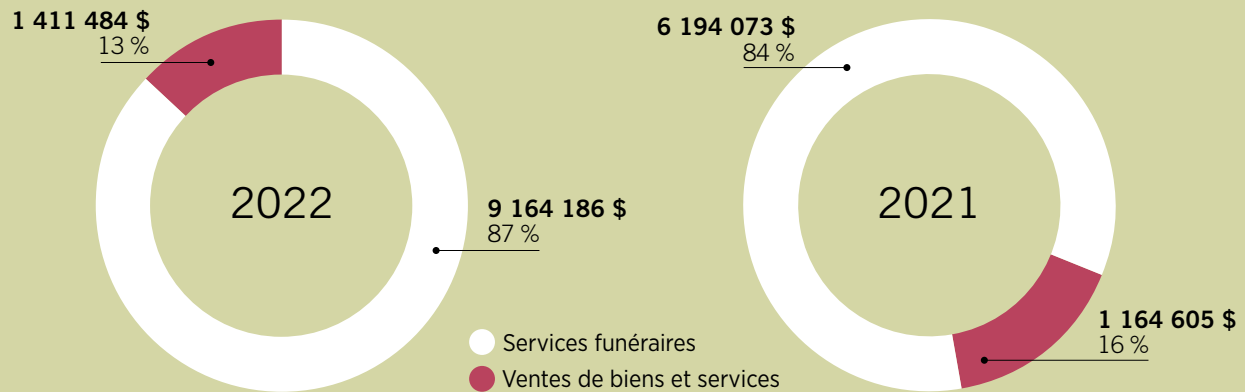


Nombre d'arrangements préalables conclus

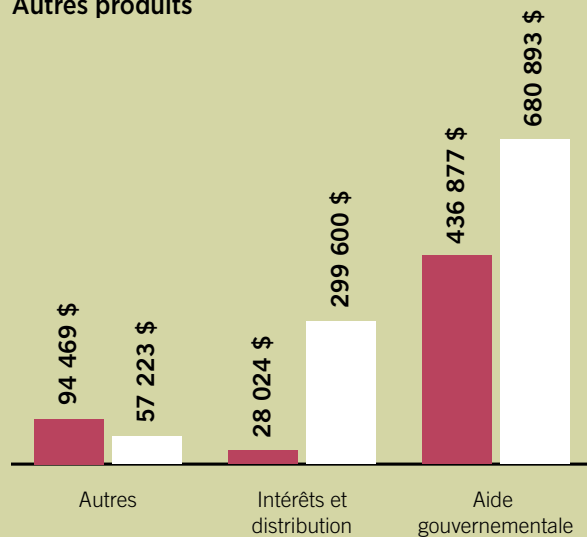


# RÉSULTATS FINANCIERS

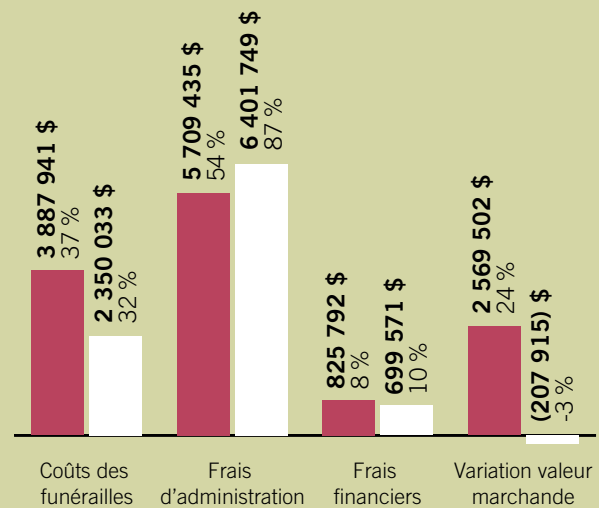
## Produits de funérailles



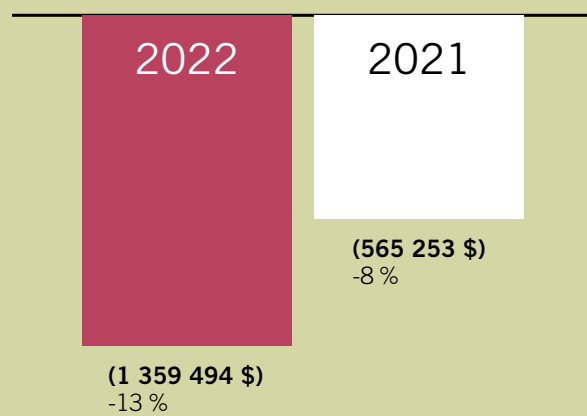
## Autres produits



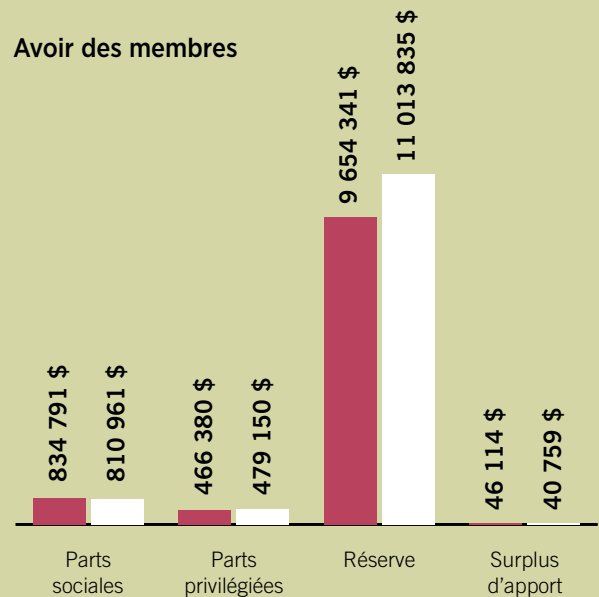
## Charges d'exploitation par catégorie



## Déficit de l'exercice



## Avoir des membres



Légende ● 2022 ● 2021

# NOTRE ÉQUIPE

Nous incarnons au quotidien la mission de la Coopérative auprès de nos membres et de la communauté : accueillir et accompagner chacun avec bienveillance dans les différentes étapes, et ce, dans le respect de ses besoins.

Tout au long des années, la Coopérative a parfait un savoir-faire, mais également un savoir-être, que chaque employé – nous sommes plus de 120! – a fait siens. Cette approche humaine contribue grandement à la confiance que, depuis 50 ans, la population nous témoigne.

## LES GESTIONNAIRES au 31 décembre 2022



**Alain Marcoux**  
Directeur général  
Responsable de  
la protection des rensei-  
gnements personnels



**Yves Breton, CPA, CMA**  
Directeur à l'administration  
et aux finances



**Josée Bourassa**  
Directrice aux communica-  
tions, marketing et ventes



**Nancy Lavigne**  
Directrice à  
l'expérience client



**Carmen Potvin**  
Directrice exécutive



**Audrey Lamontagne, CRIA**  
Directrice aux  
ressources humaines



**Valérie Blais**  
Directrice adjointe  
aux opérations



**Jacques Fortier**  
Directeur adjoint  
aux immobilisations



**Nancy Kirouac**  
Directrice adjointe  
aux services aux familles

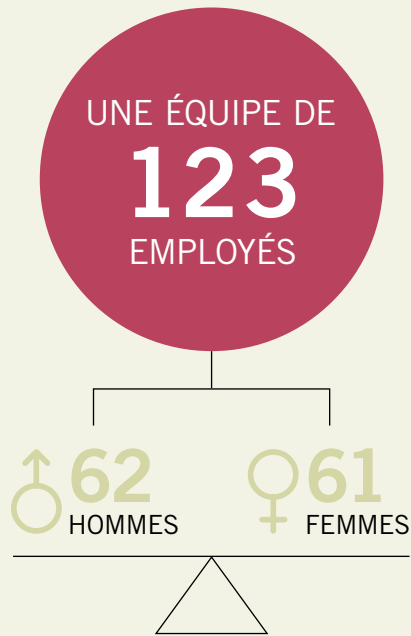


**Caroline Huot**  
Directrice adjointe aux  
événements funéraires



**Danielle Perreault**  
Directrice adjointe  
à la comptabilité

© Louise Leblanc



*« Mon travail me fait prendre conscience qu’il faut profiter de chaque moment avec ceux qu’on aime. »*

— Jeanne Gagnon, réceptionniste

*« Mon emploi me procure du bonheur et me permet de rencontrer des gens. »*

— Richard Dorval, directeur de funérailles

*« J’apprécie de travailler pour une entreprise bien structurée et avec de belles valeurs qui respecte sa clientèle autant que ses employés. »*

— Jean-Marc Beaulieu, agent d’accueil

## RENCONTRE ANNUELLE DES EMPLOYÉS, LE 19 OCTOBRE 2022

La thématique de la journée reposait sur les valeurs employées et a permis de faire le point sur la dernière année, d’échanger sur les projets à venir et de nourrir notre cohésion d’équipe.



# LA LIGNE DU TEMPS

Fondation de la **Coopérative funéraire du Plateau**, qui organise alors ses funérailles à l'ancien monastère des Franciscains, dans la salle du Centre Antonien.

Premières funérailles à la **Coopérative funéraire de l'Anse**.

La **Coopérative funéraire du Plateau** achète un immeuble sur la rue des Érables dans le quartier Montcalm, qui devient La Maison des Érables.

La **Coopérative funéraire du Plateau** continue de progresser et, le **27 mai**, elle inaugure le centre funéraire du Plateau sur l'avenue Nérée-Tremblay, à Sainte-Foy.

1972

La **Coopérative funéraire de l'Anse** fait l'acquisition du presbytère de l'ancienne paroisse Saint-Esprit, à Limoilou.



1973

1978

Fondation de la **Coopérative funéraire de Lotbinière**, qui a adéquatement desservi la population de ce territoire pendant de nombreuses années, sans même avoir de résidence funéraire fixe.

1983

1990

La **Coopérative funéraire de l'Anse** fait l'acquisition d'un salon funéraire sur la 80<sup>e</sup> Rue Ouest (aujourd'hui le boulevard Louis XIV).

1994

Au printemps, cette volonté se concrétise par la fondation de la **Coopérative funéraire d'Aubigny**.

La **Coopérative funéraire d'Aubigny** fusionne avec la **Coopérative funéraire du Plateau** et inaugure un centre funéraire ultramoderne et complet sur la rue du Mont-Marie, à Lévis.



1996

1998

1999

2003

2004

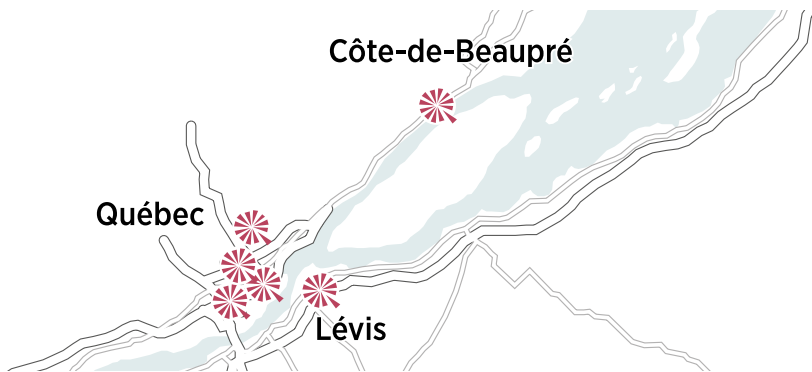
À la suite d'un Sommet des aînés tenu à Lévis, parmi les recommandations entérinées par les 700 participants se trouvait la création d'une coopérative funéraire.

La **Coopérative funéraire de l'Anse** se porte acquéreur d'un immeuble sur le boulevard Henri-Bourassa, qui devient le **centre funéraire de Charlesbourg**.

Le **31 décembre**, les membres de la **Coopérative funéraire de Lotbinière** décident de dissoudre leur coopérative pour joindre celle du Plateau.



# DE NOS 50 ANS



Le **31 décembre**, la **Coopérative funéraire Côte-de-Beaupré** se joint à la **Coopérative funéraire des Deux Rives** qui, dès le lendemain, se porte acquéreur de la Maison funéraire Nouvelle Ère et de ses quatre centres funéraires, desservant ainsi toute la Côte-de-Beaupré.

Fermeture des centres funéraires de Duberger, de Saint-Tite-des-Caps et de Saint-Ferréol-les-Neiges

Au **1<sup>er</sup> janvier**, une nouvelle fusion a lieu, cette fois avec la **Coopérative funéraire de La Capitale**, portant ainsi le nombre de centres funéraires à dix et celui de nos membres à 45 000.

**2005**

La Coopérative funéraire de L'Anse fusionne avec la Coopérative funéraire du Plateau. Désormais présente sur les deux rives du Saint-Laurent, la coopérative funéraire élargie change de nom, de logo et de visuel pour devenir la **Coopérative funéraire des Deux Rives**.

**2009**

Vente de la La Maison des Érables.

**2011**

**2015**

**2016**

En novembre, la **Coopérative funéraire des Deux Rives** inaugure un centre ultramoderne au Cimetière Saint-Charles, en plus de rassembler ses services opérationnels et administratifs dans un bâtiment rénové du parc industriel de Vanier.



Le **20 septembre**, la **Coopérative funéraire des Deux Rives** lance les festivités de son **50<sup>e</sup> anniversaire** en inaugurant le **centre funéraire du Plateau**, entièrement rénové. Un demi-siècle après sa fondation, la Coopérative compte **plus de 52 000 membres** provenant des quatre grands territoires qu'elle dessert.



**2022**

**2021**

**2019**

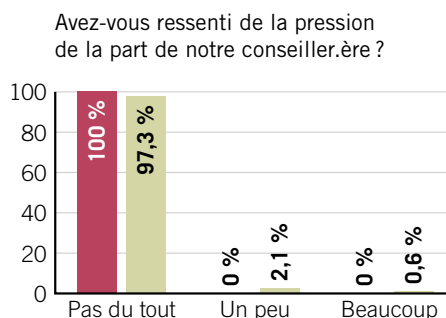
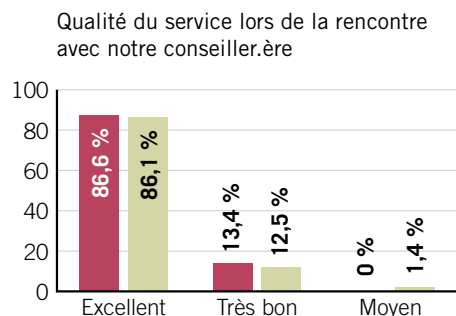
Dans le but d'offrir une expérience client à la hauteur de ses aspirations, la Coopérative ferme les centres funéraires de Saint-Joachim, de la Falaise et de l'Anse afin d'accueillir la clientèle dans ses autres installations, plus modernes et fonctionnelles.

15

# NOTRE ACCOMPAGNEMENT AVANT ET PENDANT

Dans la planification d'arrangements préalables ou dans l'organisation des derniers adieux à un être cher, l'expérience client est au cœur des priorités de notre personnel qui offre un accompagnement bienveillant et sans pression. Dans un souci constant d'amélioration, nous remettons une fiche d'évaluation à chaque personne ou famille ayant bénéficié de nos services. Voici des statistiques cumulées pour l'année 2022.

## Arrangements préalables



16

*« Ma démarche s'est déroulée avec respect et patience. Je me suis sentie écoutée, respectée et rassurée. Vous m'avez bien guidée. »*

*« Service très professionnel et courtois. Conseillère compétente et empathique, à l'écoute de mes besoins. Elle ne m'a pas mis de pression. »*

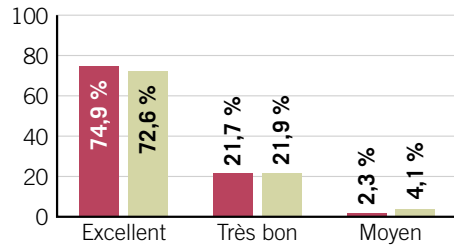
Légende ● 2022 ● 2021

Note: L'addition des pourcentages peut ne pas atteindre 100 %, car d'autres réponses étaient possibles.

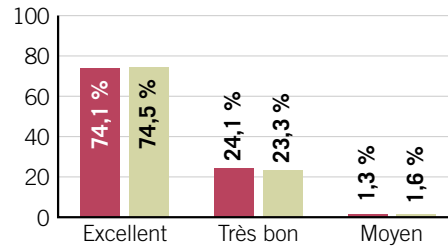


## Services funéraires

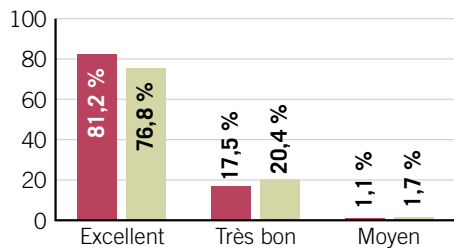
Qualité du service lors de la rencontre avec notre conseiller.ère



Qualité du service de notre personnel à l'accueil



Qualité du service de notre personnel lors des funérailles



*« Tous les services que nous avons utilisés étaient excellents. Équipe très professionnelle. Remerciement spécial au représentant des Deux Rives qui s'occupait de la bonne marche de la cérémonie et de la réception. Lieux très beaux et très propres. »*

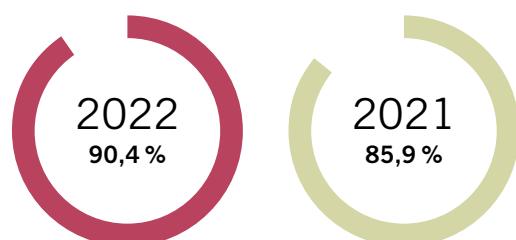
*« Accueil attentionné, grande disponibilité et douceur réconfortante. Patience et bienveillance apaisante. Vouloir donner totale satisfaction en répondant à toutes les questions de la famille. Grand merci. »*

## SATISFACTION CLIENT

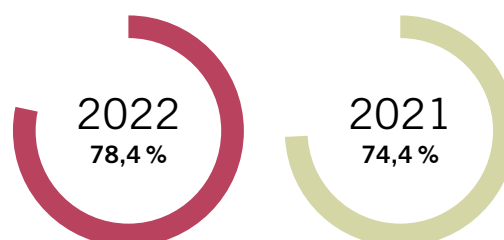
L'indice de recommandation client (IRC) est un indicateur nous permettant de mesurer la probabilité que la Coopérative soit recommandée par un client à une personne de son entourage. L'IRC est obtenu en soustrayant du pourcentage des promoteurs d'un produit ou d'un service le pourcentage de ses détracteurs. Il se situe entre -100 et +100.

La question « Quelle est la probabilité que vous recommandiez la Coopérative à vos parents, amis et collègues? » sert à évaluer ce degré de satisfaction client. Voici les résultats obtenus pour l'année 2022.

### Arrangements préalables



### Services funéraires



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT APRÈS

Bien que le deuil soit unique à chacun, son impact est douloureux pour toute personne qui le traverse. Parce que le « après » est tout aussi important, nous avons développé plusieurs outils et services de soutien permettant aux individus de vivre cette étape et de la traverser.

## GROUPES DE SOUTIEN AU DEUIL



© Louise Gaboury

Louise Gaboury

Chaque membre de la Coopérative bénéficie gratuitement de la possibilité de participer à un groupe de soutien au deuil. Animé par Louise Gaboury, psychologue spécialisée, ce groupe apporte aux endeuillés des richesses inestimables. Il permet de briser l'isolement et la solitude qui découlent de l'absence de l'être cher en créant des liens avec d'autres. Il favorise le soutien mutuel et l'entraide des gens qui vivent des émotions différentes certes, mais liées à une expérience similaire : le deuil.

Concrètement, le groupe de soutien donne accès à un milieu neutre, respectueux et confidentiel, où il est possible de normaliser les sentiments et l'incompréhension face à la perte d'un proche en passant par le partage avec les autres. Il propose également des repères et des moyens permettant de traverser le processus de deuil.

18

EN  
2022

4  GROUPES

40  SÉANCES

28  PARTICIPANTS

*« Le respect et l'empathie de chacun des participants et de la psychologue m'ont soutenu hebdomadairement. »*

*« Entendre, échanger, partager avec les membres du groupe m'a aidée à mieux apprivoiser, analyser mon expérience. »*



## ATELIERS D'ART-THÉRAPIE



© Laurie Cardinal

Marie-Ève Laflamme

Marie-Ève Laflamme est une art-thérapeute accréditée depuis 2011 et membre professionnelle de l'Association des art-thérapeutes du Québec. Avec sa formation en arts et en psychologie, elle met son expertise à profit afin de guider les endeuillés dans une introspection qui passe par la création artistique.

Nous offrons également des ateliers d'art-thérapie afin d'aider les participants à cheminer dans leur deuil, à leur rythme, en tissant des liens et en laissant libre cours à leur créativité. À travers différentes formes d'arts plastiques, ces ateliers offrent un accompagnement thérapeutique permettant de reprendre contact avec sa vitalité et son unicité.



*« Les ateliers amènent une réflexion profonde et permettent d'évacuer de la peine. »*

*« C'est un excellent outil pour faire le point dans notre vécu et pour nous aider à progresser et à aller de l'avant. »*

## ACTIVITÉ COMMÉMORATIVE NOËL SANS TOI



Pour une cinquième année consécutive, nous avons tenu notre activité commémorative *Noël sans toi* afin de rendre hommage aux proches décédés durant la dernière année. Deux cérémonies ont été offertes le 27 novembre 2022 à notre Centre funéraire du Plateau.

Tous les participants, qu'ils soient présents sur place ou à distance par webdiffusion, car ne pouvant être des nôtres, ont partagé ces instants de recueillement, de souvenirs, de reconnaissance et d'espérance en cette période de l'année où l'absence de l'être cher peut être particulièrement difficile.



*« Merci beaucoup pour cette célébration vraiment bien organisée. C'est une belle pensée de votre part qui poursuit l'idée d'accompagnement après. Ce geste fut très apprécié de ma part et tenu d'une manière très professionnelle. »*

# NOTRE COOP EN ACTION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE, LE 15 JUIN 2022

Rencontre incontournable chaque année! Nous étions près de 130 participants et avons eu le plaisir d'accueillir Marie-Claude Barrette comme conférencière.



20

## INAUGURATION DU CENTRE FUNÉRAIRE DU PLATEAU, LE 20 SEPTEMBRE 2022

Dignitaires, médias, partenaires et administrateurs, anciens comme actuels, étaient des invités. Nous avons inauguré notre installation entièrement rénovée et, du même souffle, lancé les festivités de notre 50<sup>e</sup> anniversaire!



## JOURNÉE PORTES OUVERTES, LE 23 OCTOBRE 2022

### Centre funéraire d'Aubigny en avant-midi

### Centre funéraire du Plateau en après-midi

Nous avons accueilli plus de 100 visiteurs et tenu une causerie sur les rituels funéraires. Tournée des lieux, questions, échanges et tirage de prix de présence étaient au rendez-vous!



## SÉANCE D'INFORMATION SUR LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ, LE 7 DÉCEMBRE 2022

Moment privilégié pour partager avec nos membres et la population notre vision d'avenir sur le territoire. Nous y annonçons d'ailleurs la seconde phase d'améliorations de notre centre funéraire à Sainte-Anne-de-Beaupré.





# NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU

Au fil du temps, sur l'ensemble de notre territoire, nous avons conclu des partenariats avec divers organismes qui partagent des valeurs semblables aux nôtres : Albatros Capitale-Nationale, Association des pompiers professionnels de Québec, Maison de la Famille de Lotbinière

La Coopérative est également membre des associations suivantes :

## Économie sociale

- Accorderie de Québec
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- Coopérative de développement régional du Québec
- Corporation de développement économique communautaire de Québec
- Mon Quartier de Lévis
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale\*
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches

## Chambres de commerce

- Alliance Affaires Côte-de-Beaupré
- Chambre de commerce de Lotbinière
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis\*

## Milieu funéraire

- Coopérative funéraire Syprès (France)
- Fédération des coopératives funéraires du Québec

\* Notre directeur général, M. Alain Marcoux, siège aussi au conseil d'administration de ces organisations.

**Conférence *L'accompagnement: avant, pendant et après* offerte dans le cadre de la formation des bénévoles d'Albatros Capitale-Nationale, le 4 novembre 2022**



**Dîner RésÔ de l'Alliance Affaires Côte-de-Beaupré, le 25 novembre 2022**



# NOTRE ENGAGEMENT

## EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Soucieux de l'impact environnemental, social et économique de nos activités, nous mettons sur pied en 2010 un Comité de développement durable. Encadrés par Québec'ERE, ses membres veillent chaque année à la réalisation du plan d'action et structurent les pratiques à l'interne. Au total, ce sont 48 indicateurs de performance qui sont suivis dans les trois volets. Depuis la création du comité, la Coopérative a d'ailleurs reçu plus d'une douzaine de prix et distinctions. Voici le bilan de nos actions en développement durable pour 2022.

### VOLET ENVIRONNEMENTAL



**8 507**

**arbres à planter**

pour compenser les gaz à effet de serre émis dans le cadre de nos services funéraires de 2022



**7 %** de cercueils écologiques

**29 %** de cercueils loués



**6 %** d'urnes écologiques



Attestation du programme  ***Ici on recycle +***  de RECYC-QUÉBEC pour tous nos centres



**Renouvellement de l'attestation Écoresponsable** de la Fédération des coopératives funéraires du Québec

### VOLET ÉCONOMIQUE



Nous privilégions les **fournisseurs québécois** dans notre offre de produits



Les services complémentaires (fleurs, buffets, etc.) sont offerts par nos **partenaires locaux**



Nous encourageons la collaboration avec des **entreprises d'économie sociale**

### VOLET SOCIAL



**19**

**activités**

de soutien et d'éducation (groupes de soutien au deuil, ateliers d'art-thérapie, *Noël sans toi*, etc.) pour

**402 participants en présence**



**185**

**webdiffusions**

de cérémonies (funérailles) aux Centres funéraires Saint-Charles et d'Aubigny



**9 articles**

sur le développement durable publiés dans le bulletin interne des employés

**112**

**échanges de service**

en intercoopération avec d'autres coops du réseau



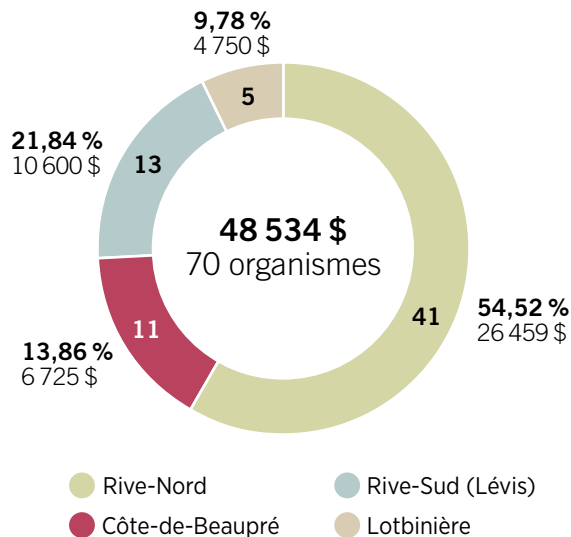
Au regard de notre soutien en **dons et commandites**, nous vous invitons à découvrir la page suivante



# NOTRE IMPLICATION SOCIALE

Chaque année, nous appuyons le développement de notre communauté et des personnes qui y vivent par le biais de notre programme de dons et commandites. C'est un de nos principes coopératifs! Au cours des derniers mois de 2022, nous avons d'ailleurs revu notre politique dans une perspective de générer un impact encore plus significatif. Envie d'en savoir plus ou de soumettre une demande? Suivez ce [lien](#)!

## Répartition de nos appuis en 2022



*« Vous rendez possible la création de centaines d'histoires d'amitié! Des pages de bonheur, de rires et de tendresse entre des aînés qui n'avaient plus personne sur qui compter et des bénévoles au cœur d'or. »*

— Les Petits Frères

*« Par votre participation, vous contribuez au bien-être des locataires en leur permettant de demeurer le plus longtemps dans leur loyer. »*

— Coopérative d'habitation Les Aînés de Dosquet

*« Grâce à votre don, nous pourrons continuer notre mission d'aider notre communauté et de transmettre aux plus jeunes notre patrimoine culturel et artisanal. »*

— Cercle des Fermières de Saint-Tite-des-Caps

*« Le travail que nous accomplissons auprès des jeunes de Chaudière-Appalaches ne serait pas possible sans l'aide de donateurs aussi charitables que vous. C'est grâce à des gens comme vous que nous sommes en mesure de continuer à faire progresser la mission de notre organisme chaque année qui passe. »*

— L'ADOberge Chaudière-Appalaches



# NOS CENTRES

## AU 31 DÉCEMBRE 2022

En plus d'un centre administratif, nous disposons de cinq centres funéraires de part et d'autre du fleuve Saint-Laurent. La Coopérative dessert également la MRC de Lotbinière.

### Centre administratif

465, avenue Godin  
Québec (Québec) G1M 3G7  
Tél. : 418 688-2411

- 1** Centre funéraire Saint-Charles  
1420, boul. Wilfrid-Hamel  
Québec (Québec) G1N 3Y6

- 2** Centre funéraire du Plateau  
693, avenue Nérée-Tremblay  
Québec (Québec) G1N 4R8

- 3** Centre funéraire d'Aubigny  
154, rue du Mont-Marie  
Lévis (Québec) G6V 8X1

- 4** Centre funéraire de Charlesbourg  
7335, boul. Henri-Bourassa  
Québec (Québec) G1H 3E5

- 5** Centre funéraire Côte-de-Beaupré  
10579, boul. Sainte-Anne  
Sainte-Anne-de-Beaupré (Québec) G0A 3C0



# NOS CENTRES

## AU 31 DÉCEMBRE 2022 (SUITE)

### UNE MÉTAMORPHOSE POUR LE CENTRE FUNÉRAIRE DU PLATEAU

Toujours dans le souci d'offrir à nos membres et à la communauté des installations modernes et fonctionnelles, répondant à leurs besoins actuels, notre Centre funéraire du Plateau a été complètement rénové.

#### Notre installation compte désormais :

- trois salons d'exposition
- deux salles de réception et une cuisine entièrement équipée pour les traiteurs
- une salle de recueillement avec service de webdiffusion
- une salle de jeux pour enfants
- une salle de sélection pour les produits funéraires
- un espace de détente
- une terrasse extérieure
- un stationnement de 100 espaces en plus de l'accès au stationnement du Cimetière Notre-Dame-de-Belmont

Tout a été revu! Au sein d'une décoration maintenant épurée et lumineuse, l'art joue d'ailleurs un rôle de premier plan avec une œuvre conçue sur mesure par M. Luca Fortin, artiste local. Tout le projet a été témoin d'une préoccupation constante en développement durable, notamment dans le choix d'équipements favorisant la réduction de l'eau dans les salles de toilettes et d'équipements écoénergétiques, tant pour les systèmes CVAC que pour la cuisine destinée à accueillir les traiteurs.

26





ADMINISTRATION

465, avenue Godin, Québec (Québec) G1M 3G7

418 688-2411 | 1 888 688-2411

[coopfuneraire2rives.com](http://coopfuneraire2rives.com) | [residence@coopfuneraire2rives.com](mailto:residence@coopfuneraire2rives.com)

50 ANS  
D'ACCOMPAGNEMENT



COOPÉRATIVE  
FUNÉRAIRE  
DES DEUX RIVES

## **Coopérative funéraire des Deux Rives**

États financiers résumés  
Au 31 décembre 2022

Accompagnés du rapport de l'auditeur indépendant  
sur les états financiers résumés

## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

---

Aux membres de la  
**Coopérative funéraire des Deux Rives,**

### Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2022 et les états résumés des résultats et de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, sont tirés des états financiers audités de la **COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES DEUX RIVES** (Coopérative) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits à la note 2.

### États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les exigences de l'article 131 de la Loi sur les coopératives du Québec. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

### Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 18 avril 2023.

### Responsabilités de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés sur la base des critères décrits à la note 2.

### Responsabilités de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810 « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

*Mallette S.E.N.C.R.L.*<sup>1</sup>

Mallette S.E.N.C.R.L.  
Société de comptables professionnels agréés

Lévis, Canada  
Le 21 avril 2023

---

<sup>1</sup> FCPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A119066

## Coopérative funéraire des Deux Rives

### ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS ET DE LA RÉSERVE

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

2022

2021

PRODUITS DE FUNÉRAILLES	10 575 670 \$	7 358 678 \$
COÛT DES FUNÉRAILLES	3 887 941	2 350 033
TROP-PERÇU BRUT	6 687 729	5 008 645
AUTRES CHARGES (PRODUITS) D'EXPLOITATION		
Frais d'administration	5 709 435	6 401 749
Frais financiers	825 792	699 571
Autres produits	(122 493)	(356 823)
	6 412 734	6 744 497
TROP-PERÇU (DÉFICIT) AVANT AUTRES ÉLÉMENTS	274 995	(1 735 852)
AUTRES ÉLÉMENTS		
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	2 370 030	(73 884)
Variation de la juste valeur des placements hors fiducie	199 472	(134 031)
Aide gouvernementale	(436 877)	680 893
	2 132 625	(888 808)
DÉFICIT AVANT IMPÔTS	(1 857 630)	(847 044)
IMPÔTS SUR LE DÉFICIT		
Recouvrables	(60 160)	(335 236)
Futurs	(437 976)	53 445
	(498 136)	(281 791)
DÉFICIT DE L'EXERCICE	(1 359 494)	(565 253)
RÉSERVE, début de l'exercice	(11 013 835)	(11 579 088)
RÉSERVE, fin de l'exercice	9 654 341 \$	11 013 835 \$

## Coopérative funéraire des Deux Rives

### BILAN RÉSUMÉ

Au 31 décembre

2022

2021

#### ACTIF

##### ACTIF À COURT TERME

Encaisse	4 198 338 \$	638 195 \$
Créances	1 134 770	962 985
Impôts à recouvrer	66 261	694 851
Stocks	262 000	218 921
Frais payés d'avance	147 780	148 309
Actifs à long terme destinés à la vente	-	762 769

**5 809 149**      3 426 030

##### PLACEMENTS HORS FIDUCIE À LA JUSTE VALEUR

**2 438 965**      3 126 824

##### PLACEMENTS HORS FIDUCIE AU COÛT

**65 906**      65 906

##### PLACEMENTS EN FIDUCIE - ARRANGEMENTS PRÉALABLES

Placements au coût	47 012 721	3 570 981
Placements à la juste valeur	-	43 282 563

**47 012 721**      46 853 544

##### IMMOBILISATIONS CORPORELLES

**14 174 381**      13 852 570

##### ACTIFS INCORPORELS

**1 124 949**      1 153 264

##### ÉCART D'ACQUISITION

**121 153**      121 153

**70 747 224 \$**      68 599 291 \$



## Coopérative funéraire des Deux Rives

### BILAN RÉSUMÉ (suite)

Au 31 décembre

2022

2021

#### PASSIF

##### PASSIF À COURT TERME

Dettes d'exploitation	1 777 598 \$	1 995 138 \$
Passif rattaché aux actifs destinés à la vente	-	102 570
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	598 321	875 892

2 375 919 2 973 600

##### DETTE À LONG TERME

9 505 716 7 573 114

##### ARRANGEMENTS PRÉALABLES

47 108 498 44 514 401

##### IMPÔTS FUTURS

755 465 1 193 441

59 745 598 56 254 556

#### AVOIR

##### AVOIR DES MEMBRES

Capital social 1 301 171 1 290 141

##### AVOIR DE LA COOPÉRATIVE

Réserve 9 654 341 11 013 835  
Surplus d'apport 46 114 40 759

9 700 455 11 054 594

11 001 626 12 344 735

70 747 224 \$ 68 599 291 \$

Pour le conseil d'administration :

 administrateur

 administrateur

## Coopérative funéraire des Deux Rives

### ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

2022

2021

#### ACTIVITÉS D'EXPLOITATION

Déficit de l'exercice	(1 359 494) \$	(565 253) \$
Éléments sans effet sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles	644 715	600 429
Amortissement des actifs incorporels	28 315	28 315
Amortissement des frais de financement	-	2 500
Gain sur cession d'immobilisations corporelles	(1 178 251)	(1 610)
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	2 370 030	(73 884)
Variation de la juste valeur des placements hors fiducie	199 472	(134 031)
Impôts futurs	(437 976)	53 445
	<b>266 811</b>	<b>(90 089)</b>
Variation nette des éléments hors caisse liés à l'exploitation	<b>481 715</b>	<b>1 271 407</b>
	<b>748 526</b>	<b>1 181 318</b>

#### ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT

Variation des placements hors fiducie à la juste valeur	488 387	531 113
Variation des placements en fiducie - arrangements préalables et des arrangements préalables	64 890	(142 434)
Acquisition d'immobilisations corporelles	(1 045 684)	(983 924)
Produit de la cession d'immobilisations corporelles	1 735 178	10 160
	<b>1 242 771</b>	<b>(585 085)</b>

#### ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Obtention de financement supplémentaire	2 399 198	-
Remboursement de la dette à long terme	(846 737)	(954 571)
Produit de l'émission de parts	60 580	42 230
Montant versé pour les remboursements et les rachats de parts	(44 195)	(62 035)
	<b>1 568 846</b>	<b>(974 376)</b>

#### AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

	<b>3 560 143</b>	<b>(378 143)</b>
ENCAISSE, début de l'exercice	<b>638 195</b>	<b>1 016 338</b>
ENCAISSE, fin de l'exercice	<b>4 198 338 \$</b>	<b>638 195 \$</b>

#### ACTIVITÉS N'ENTRAÎNANT PAS DE MOUVEMENT DE TRÉSORERIE ET D'ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

Refinancement de la dette à long terme	4 015 802 \$	- \$
Acquisition d'immobilisations corporelles en contrepartie des dettes d'exploitation	59 227 \$	819 658 \$
Produits de cession d'immobilisations corporelles en contrepartie de solde de prix de vente à recevoir	285 000 \$	- \$
Transfert de parts sociales au surplus d'apport	5 355 \$	3 280 \$

# Coopérative funéraire des Deux Rives

---

## NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Au 31 décembre 2022

---

### 1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Coopérative, régie par les dispositions de la Loi sur les coopératives du Québec, offre des services funéraires. Ses statuts ne lui permettent pas de verser des ristournes.

### 2. CRITÈRES APPLIQUÉS POUR LA PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les présents états financiers résumés sont tirés des états financiers audités au 31 décembre 2022 et pour l'exercice terminé à cette date préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé en tenant compte des pratiques particulières découlant des exigences de l'article 131 de la Loi sur les coopératives du Québec et de son règlement d'application qui exige que tout le capital social soit présenté à l'avoir des membres.

La préparation des états financiers résumés exige de la direction qu'elle détermine les informations qui auront à y être reflétées afin qu'ils soient cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités ou qu'ils constituent, dans leurs aspects significatifs, un résumé fidèle de ces états.

La direction a préparé les présents états financiers résumés selon les critères suivants :

- Les états financiers résumés comprennent un état résumé pour chaque état des états financiers audités;
- Les informations comprises dans les états financiers résumés concordent avec les informations correspondantes dans les états financiers audités;
- Les principaux sous-totaux et totaux et les principales informations comparatives des états financiers audités sont inclus;
- Les états financiers résumés contiennent l'information, tirée des états financiers audités, traitant des questions ayant une incidence généralisée ou par ailleurs importante sur les états financiers résumés.

Il est possible d'obtenir les états financiers audités de la Coopérative funéraire des Deux Rives en communiquant avec la direction de la Coopérative.

### 3. OPÉRATIONS AVEC LES MEMBRES

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2022, la Coopérative a effectué la presque totalité de ses opérations avec ses membres au sens de l'article 17 du règlement d'application de la Loi sur les coopératives.