



2015

Rapport
annuel

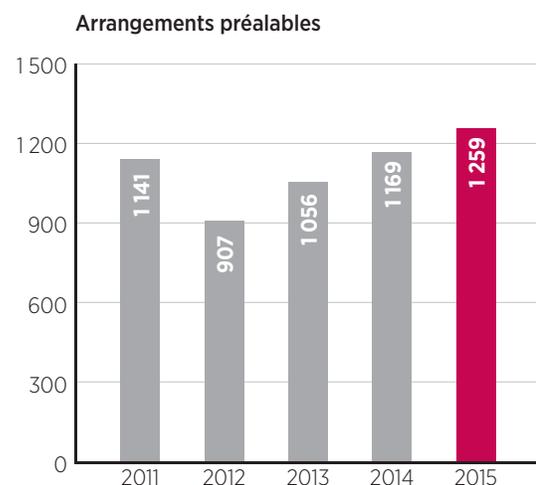
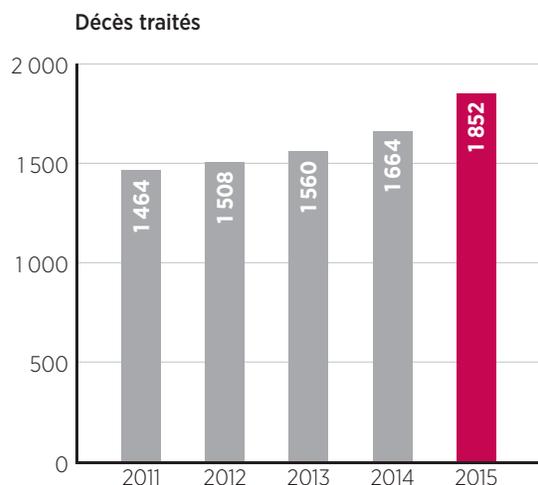
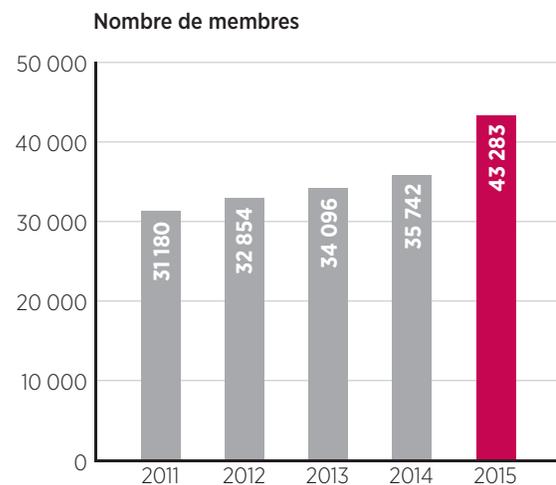
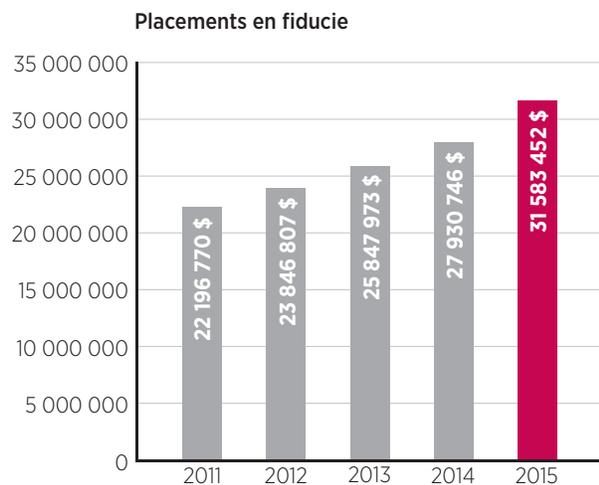


COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES

QUELQUES STATISTIQUES

	2015	2014
Trop-perçu de l'exercice	512 926 \$	934 387 \$
Nombre de membres	43 283	35 742
Économies par les membres: achat de biens et services funéraires (rabais de 20%)	1 571 213 \$	1 343 071 \$
Nombre de funérailles	1 852	1 664
Nombre de contrats d'arrangements préalables	1 259	1 169
Placements en fiducie – arrangements préalables	31 583 452 \$	27 930 746 \$
Ventes de parts privilégiées (cumulatif)	348 700 \$	276 100 \$

Résultats des cinq dernières années



AVIS DE CONVOCATION

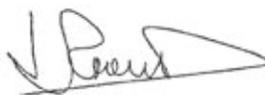
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2016

Chers membres,

Prenez avis que l'assemblée générale annuelle des membres de la Coopérative funéraire des Deux Rives se tiendra le **mercredi 27 avril 2016 à 19h**, au Montmartre Canadien situé au 1669, chemin Saint-Louis à Québec.

TOUS LES MEMBRES SONT INVITÉS À Y ASSISTER ET Y SONT CONVOQUÉS POUR :

- 1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée ;
- 2 Lecture de l'avis de convocation par le secrétaire et acceptation par l'assemblée ;
- 3 Constatation du quorum ;
- 4 Lecture et adoption de l'ordre du jour ;
- 5 Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée annuelle du 29 avril 2015 ;
- 6 Rapport annuel conjoint du président et du directeur général ;
- 7 Présentation des états financiers de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2015 ;
- 8 Nomination d'un auditeur pour l'année 2016 ;
- 9 Fixation des allocations de présence des administrateurs et administratrices pour l'année 2016 ;
- 10 Période de questions ;
- 11 Élection des administrateurs et administratrices ;
 - 11.1 Nomination du président, du secrétaire et des scrutateurs ;
 - 11.2 Quatre postes sont à combler ;
- 12 Levée de l'assemblée.



Jacques Parent
Secrétaire

PROCÈS-VERBAL

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2015

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives tenue le mercredi 29 avril 2015 à 19 h, au Montmartre Canadien, 1669, chemin Saint-Louis à Québec.

Mot de bienvenue par le président de la Coopérative

Le président souhaite la bienvenue à tous les membres et invités de la Coopérative, et il présente certains invités à l'assemblée.

1. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

PAA / Claude Fluet / René Desjardins / Adopté

Il est proposé que monsieur Marc De Koninck agisse comme président d'assemblée. Adopté à l'unanimité.

PAA / Claude Huot / Jean-Yves Regnière / Adopté

Il est proposé que monsieur Jacques Parent agisse comme secrétaire d'assemblée. Adopté à l'unanimité.

2. Lecture de l'avis de convocation par le secrétaire et acceptation par l'assemblée

Monsieur Jacques Parent fait la lecture de l'avis de convocation.

PAA / Pierre Bélanger / Pierre Malboeuf / Adopté

Il est proposé d'accepter l'avis de convocation tel que lu par le secrétaire de l'assemblée. Adopté à l'unanimité.

3. Constatation du quorum

Le président de l'assemblée informe celle-ci que les membres présents de la Coopérative forment le quorum.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Monsieur Jacques Parent fait lecture de l'ordre du jour.

PAA / Jocelyn Boudreau / Jean-Yves Demers / Adopté

Il est proposé d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

5. Lecture et adoption des procès-verbaux de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives du 23 avril 2014, et de celui du 29 avril 2014 de la Coopérative funéraire de la Capitale

PAA / André Néron / Pierrette Trépanier / Adopté

Il est proposé de faire une lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives du 23 avril 2014 étant donné que les membres ont la version complète dans le cahier remis lors de l'inscription. Adopté à l'unanimité.

Le secrétaire de l'assemblée fait la lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2014.

PAA / Jean-Yves Regnière / Pierre Malboeuf / Adopté

Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2014 tel que présenté dans le rapport annuel. Adopté à l'unanimité.

PAA / Marcel Giroux / Jean Vézina / Adopté

Il est proposé de faire une lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire de la Capitale du 29 avril 2014 étant donné que les membres ont la version complète

dans le cahier remis lors de l'inscription. Adopté à l'unanimité.

Le secrétaire de l'assemblée fait la lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 29 avril 2014 tel que présenté dans le rapport annuel.

PAA / Marcel Giroux / Jean Vézina / Adopté

Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 29 avril 2014 tel que présenté dans le rapport annuel. Adopté à l'unanimité.

PAA / Jean-Yves Demers / Marcel Giroux / Adopté

Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée extraordinaire du 23 octobre 2014 tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

6. Rapport annuel conjoint du président et du directeur général

Le président de la Coopérative, monsieur Claude Fluet, présente le bilan de la Coopérative pour l'année 2014 et il remercie chaleureusement les membres du personnel, les administrateurs et les bénévoles de la Coopérative. Il attire notamment l'attention de l'assistance sur l'augmentation du nombre de membres (près de 5 %) au cours de la dernière année, sur la fusion avec la Coopérative funéraire de la Capitale, l'engagement communautaire de la Coopérative et le taux de satisfaction de près de 80 % exprimé par les répondants aux sondages d'opinion. De son côté le directeur général, monsieur Garry Lavoie, fait un survol des principales opérations, des indicateurs de

performance positifs et des activités de développement de 2014. Il souligne l'entente conclue avec la Compagnie du Cimetière Saint-Charles, le réaménagement du centre funéraire du Plateau, l'agrandissement du centre funéraire de Sainte-Anne-de-Beaupré, de la nouvelle politique de compensation des gaz à effet de serre et les partenariats avec des partenaires paroissiaux et municipaux.

7. Présentation des états financiers 2014

Monsieur Jean-François Paquin, comptable agréé chez Deloitte, présente le rapport financier condensé de la Coopérative funéraire de la Capitale au 31 décembre 2014.

Monsieur Alain Fortier, comptable agréé chez la Firme Mallette, présente le rapport financier condensé de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014. Messieurs Fortier et Paquin répondent aux questions des membres relativement aux données financières et à l'impact sur les finances à la suite de la fusion des deux coopératives.

8. Nomination d'un auditeur pour l'année 2015

PAA / Madeleine L'Heureux / Pierre Bélanger / Adopté

Il est proposé de reconduire le mandat de la firme Mallette pour la vérification comptable 2015. Adopté à l'unanimité.

9. Fixation des allocations de présence des administrateurs et administratrices pour l'année 2015

PAA / Madeleine L'Heureux / Jacques L'Heureux / Adopté

À la suite d'une recommandation en ce sens du conseil d'administration, il est proposé de maintenir à 90\$ l'allocation de présence aux réunions du conseil d'administration des administrateurs et administratrices pour l'année 2015. Adopté à la majorité.

10. Période de questions

Le président et le directeur général, messieurs Claude Fluet et Garry Lavoie prennent bonne note des commentaires et suggestions et répondent aux interrogations des membres en ce qui a trait au financement des projets de développement et concernant l'engagement écologique de la Coopérative.

11. Élection des administrateurs

PAA / Pierre Tremblay / Pierre Sévigny / Adopté

Il est proposé que messieurs Marc De Koninck et Parent agissent respectivement à titre de président et secrétaire d'élection;

Que mesdames Nancy Kirouac, Isabelle Forgues et messieurs Yves Breton et David Emond agissent à titre de scrutateurs lors de l'élection des administrateurs. Adopté à l'unanimité.

Monsieur Marc De Koninck rappelle aux membres quelques règles de fonctionnement interne de la Coopérative relativement à l'élection des administrateurs.

Monsieur Jocelyn Lessard, porte-parole du comité de mise en candidature, présente l'état de la situation quant aux sept (7) candidatures jugées éligibles reçues pour les quatre (4) postes en élection cette année.

Les candidats sont invités à adresser la parole aux membres de l'assemblée pendant deux (2) minutes. Il s'agit de messieurs Jacques Beaudet, Jocelyn Boudreau, Jean-Yves Demers, Jean Desgagnés, Jean-Philippe Lapointe et mesdames Martine Cazes et Madeleine L'Heureux.

Pendant que le secrétaire et les scrutateurs procèdent au dépouillement des votes, monsieur Marcel Lebœuf donne une conférence.

À la suite du vote des membres, les candidats élus sont:

- Rive-Nord: Jacques Beaudet, Jean Desgagnés et Madeleine L'Heureux

- Rive-Sud: Jean-Yves Demers

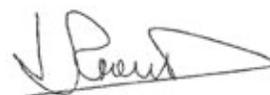
12. Levée de l'assemblée

PAA / René Desjardins / Jean-Marc Morin / Adopté

Il est proposé de lever la séance à 21 h 50. Adopté à l'unanimité.

Monsieur Claude Fluet prononce le mot de la fin et invite les membres à fraterniser en partageant un cocktail d'înatoire.

Le tirage de plusieurs prix de présence s'est déroulé à la fin de l'assemblée.



Jacques Parent
Secrétaire



Claude Fluet
Président



RAPPORT DU PRÉSIDENT

M. CLAUDE FLUÉT

Il y a maintenant un peu plus d'un an que nous avons fusionné avec la Coopérative funéraire de la Capitale. Un premier résultat nous permet de constater que nous sommes passés de 35 000 à près de 44 000 membres desservis dans nos dix centres répartis dans la grande région de Québec.

Notre préoccupation première étant la satisfaction de nos membres et clients, c'est un immense plaisir pour nous d'avoir pu bonifier notre offre de services en agrandissant la grande famille qu'est la Coopérative funéraire des Deux Rives. Petit à petit, l'objectif des 60 000 membres devient non plus un souhait qui m'est cher, mais un but tout à fait atteignable!

Au cours de l'année 2015, notre personnel a accompagné avec beaucoup d'attention 1 852 familles dans l'organisation de funérailles. En mon nom et en celui de toute l'équipe, j'aimerais leur exprimer mes plus sincères condoléances pour la perte de ces êtres chers.

Durant la même période, 1 259 membres ont planifié leurs arrangements préalables avec nos conseillers. Cette étape importante leur permettra d'éviter bien des soucis à leurs proches au moment de leur départ que nous espérons le plus tardif possible.

Si l'on se fie au taux de satisfaction recueilli grâce aux fiches d'évaluation remises lors de la prestation de nos services, nous avons une fois de plus rempli notre mission qui est de répondre aux besoins véritables des membres et de la population dans le domaine funéraire, par l'offre de produits et de services de haute qualité et respectueuse des orientations personnelles de chacun.

Je profite de cette occasion pour souhaiter la plus cordiale des bienvenues aux 2014 nouveaux adhérents à notre coopérative en 2015.

Planification stratégique

L'année 2015 aura été l'occasion pour nous de dresser le bilan et de nous projeter vers l'avenir en nous dotant d'une planification stratégique pour les années 2016-2019. Les grandes orientations de ce plan triennal sont de développer une pratique exemplaire dans la mise en œuvre des valeurs et des principes coopératifs, de poursuivre l'intégration d'une approche d'accompagnement humaine et riche de sens, d'offrir des services de haute qualité et d'avant-garde et de desservir l'ensemble de la population de l'agglomération de Québec et de certaines MRC limitrophes. Un projet ambitieux qui promet de nous tenir fort occupés pour les trois prochaines années.

Intercoopération

Parce qu'ensemble, nous allons plus loin, le principe coopératif d'intercoopération en est un auquel notre organisation croit fermement. Pour cette raison, plusieurs administrateurs et employés participent activement à divers comités initiés par la Fédération des coopératives funéraires du Québec. En tant que plus grande coopérative du réseau, nous pouvons y apporter notre expertise en plus de profiter de celle des autres.

Nous sommes également impliqués dans le réseau Intercoop initialement formé de coopératives de Limoilou, mais dont le rayonnement est sur le point de s'élargir à la région de Québec et en Chaudière-Appalaches. Ce regroupement vise à favoriser le référencement et les partenariats entre coopératives et à mieux faire connaître la formule coopérative aux consommateurs.

Nos conférences sur la planification funéraire et successorale offertes conjointement avec Desjardins est un autre bel exemple d'intercoopération, tout comme le projet pilote qui vient tout juste d'être amorcé avec les coopératives de services à domicile afin d'offrir des heures de services gratuits à nos membres à la suite de funérailles ou à la signature de préarrangements.

Engagement envers la communauté

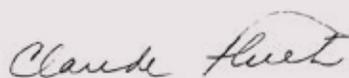
En 2015, l'implication des administrateurs lors des dix réunions du conseil d'administration en plus de leur participation aux divers comités internes est plus qu'appréciable. Parmi ces comités, je souligne particulièrement celui des finances qui fait l'analyse des dossiers financiers avant même qu'ils soient soumis au conseil d'administration, celui de l'assemblée générale dont l'objectif est d'augmenter le nombre de membres présents à ce rendez-vous annuel incontournable et celui du développement durable qui propose un

plan d'actions annuellement, en plus de faire des recommandations afin que la Coopérative continue d'être le chef de file dans ce domaine.

Par ailleurs, notre programme de dons et commandites aura permis de contribuer au financement des activités de plus de 80 organismes sur tout le territoire couvert par la Coopérative pour un montant total de 45 000 \$. Dans le même ordre d'idées, une politique a été mise en place au cours de l'année afin de prêter nos locaux aux organismes communautaires et OBNL, dont la toute nouvelle salle multifonctionnelle de notre centre funéraire de Sainte-Anne-de-Beaupré agrandi.

Qui dit assemblée générale annuelle, dit élection des administrateurs, et c'est avec le plus grand regret que j'ai appris que mes collègues MM. Gilles Kelly et Jocelyn Lessard ne solliciteraient pas de nouveau mandat. Leur apport au sein du conseil d'administration est remarquable et sans eux notre coopérative ne serait pas celle qu'elle est aujourd'hui. Je les remercie chaleureusement, de même que je salue les administrateurs qui poursuivent l'aventure avec moi.

Je souligne également le leadership et la persévérance de notre directeur général ainsi que le professionnalisme de tout notre dévoué personnel. Enfin, je vous adresse mes plus sincères remerciements, chers membres, puisque vous êtes toujours plus nombreux à croire en nous. Un remerciement particulier à tous nos partenaires coopératifs et commerciaux qui contribuent à nous démarquer en tant qu'entreprise funéraire.



CLAUDE FLUET
Président du conseil d'administration



RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. GARRY LAVOIE

Il me fait plaisir de vous faire un bilan des plus positifs de l'année 2015 pour notre organisation. En effet, bien qu'il y ait eu moins de décès dans la région, notre coopérative a vu ses parts de marché augmenter. Ainsi, notre taux de pénétration a connu une hausse telle que nous sommes désormais en tête dans le marché de Québec.

Afin de conserver cette première position, nous avons élaboré une planification stratégique sur trois ans très prometteuse.

Projets reliés aux immobilisations

Enfin, la construction de ce qui deviendra le plus grand centre funéraire québécois à l'est de Montréal a débuté depuis peu. Cet investissement majeur de 7 millions de dollars permettra l'ouverture à la fin de 2016, d'installations d'une superficie de 15 000 pieds carrés sur les lieux du Cimetière Saint-Charles.

Ce centre comprendra quatre salles d'exposition, une salle de recueillement, des bureaux administratifs ainsi qu'un espace « lounge café » où les familles pourront se rencontrer avant et après les cérémonies. Le bâtiment prévoit également une boutique funéraire où les invités pourront acheter fleurs et objets commémoratifs à remettre aux familles. La construction du complexe s'inscrit dans une logique de développement durable par laquelle la Coopérative se démarque depuis plusieurs années. L'installation d'un système de chauffage géothermique nous permettra de poursuivre nos efforts vers l'atteinte d'un bilan carbone nul.

Par ailleurs, nous avons acquis à l'automne dernier un bâtiment dans le parc industriel de Vanier afin d'y loger l'administration et les services de deuxième ligne

de la Coopérative. Des travaux sont en cours pour qu'il corresponde davantage à nos besoins et aux normes de construction en vigueur. La construction d'un garage attenant est aussi prévue afin d'y rassembler tous nos véhicules. Le déménagement devrait se faire au plus tard en septembre prochain ce qui nous permettra de réaménager le sous-sol du centre du Plateau pour y ajouter des salles qui serviront à des activités funéraires.

Leader en développement durable

À la suite de l'adoption de notre politique de compensation d'émissions de gaz à effet de serre (GES), nous planterons quelque 8 000 arbres en 2016, soit 1 896 en mémoire de chacun des membres disparus en 2015 et 6 030 pour neutraliser les émissions de GES liées aux déplacements de nos véhicules et de ceux des visiteurs lors des funérailles (voir la nouvelle concernant le projet de l'Arbre de l'intercoopération au www.coopfuneraire2rives.com). De plus, pour compenser les émissions de GES générées lors des déplacements des administrateurs à leurs activités de représentation en 2015 et celles reliées au transport de nos membres et invités à l'assemblée générale à venir, nous achèterons des Crédits carbone éducatifs dont vous trouverez tous les détails au http://www.boursescolere.com/fr/shownews/image_son).

Toujours dans le but de réduire son empreinte écologique, la Coopérative a pris plusieurs initiatives en ce qui concerne sa consommation de papier et la récupération du carton, verre, plastique et aluminium. Nous avons également poursuivi le changement de l'éclairage de nos centres pour des ampoules DEL afin

de diminuer la consommation d'énergie et nous avons remplacé plusieurs produits d'entretien par des équivalents écologiques.

La Coopérative a vu récompenser ses actions en développement durable lors du gala Reconnaissance de la Fédération des coopératives funéraires du Québec tenu à l'occasion du congrès annuel du réseau. Notre organisation a aussi remporté le prix régional Desjardins Entrepreneurs 2015 dans la catégorie Développement durable, en plus d'obtenir une nomination pour remporter le même prix, mais sur le plan national cette fois.

Également, nous avons remporté le titre de Coopérative par excellence lors du Gala d'excellence 2015, organisé par la Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches. Notre politique de compensation des émissions de GES a très certainement contribué à récolter ces honneurs.

Rafrâichissement de plusieurs centres funéraires

Notre centre funéraire de Charlesbourg a subi une cure de rajeunissement au cours des dernières semaines de 2015. En effet, nous avons complètement revu la décoration, renouvelé tous les meubles et installé un nouveau système de son à la fine pointe de la technologie. Un investissement de près de 100000\$ qui, nous l'espérons, saura plaire à nos membres et clients de ce secteur de la ville.

De plus, afin de mieux desservir nos membres de Saint-Tite-des-Caps et de Saint-Ferréol-les-Neiges, nous avons effectué des travaux de rafraîchissement dans nos deux centres situés dans ces municipalités de la Côte-de-Beaupré.

À notre centre funéraire de Sainte-Foy, nous avons aménagé une toute nouvelle salle d'attente, en plus de rafraîchir le décor de la salle de sélection et celui du hall.

Notre personnel, une priorité

La formation des différents corps de métiers qui composent notre personnel fait partie de nos plus grandes préoccupations. Le montant de 57 280 \$ investi en 2015 en témoigne, dont près de 7 500 \$ sont attribuables à la Symphonie, formation développée et offerte par notre Fédération autour des rituels riches de sens.

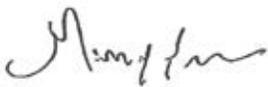
De plus, deux rencontres de mobilisation, dont l'une sous le thème du développement durable et l'autre sur la coopération, ont été organisées pour tous les employés. Une initiative rassembleuse que nous comptons réitérer dans le futur.

En septembre dernier, notre logiciel funéraire étant devenu désuet, nous avons emboîté le pas avec plusieurs coopératives du réseau en migrant vers un plus récent. Cela a nécessité une grande capacité d'adaptation de la part du personnel, mais nous voici maintenant mieux outillés pour répondre aux besoins de nos membres et clients et gérer notre organisation en croissance.

En terminant, j'ose affirmer que la satisfaction de nos membres démontre que les valeurs coopératives et les principes régissant le développement durable sont synonymes de réussite. La coopération est un modèle d'affaires qui fonctionne merveilleusement bien, notre organisation en est la preuve.

J'aimerais en profiter pour remercier sincèrement les membres du conseil d'administration de leur appui et de leur confiance à mon égard. Je tiens également à saluer la qualité du travail de tout le personnel de la Coopérative qui ne faiblit pas malgré notre développement constant. Enfin, je vous remercie spécialement, chers membres, ainsi que tous nos partenaires coopératifs et commerciaux.

Coopérativement vôtre,



GARRY LAVOIE
Directeur général

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS



Aux membres de la Coopérative funéraire des Deux Rives,

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2015, et les états résumés des résultats et de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, sont tirés des états financiers audités de la COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES DEUX RIVES. Nous avons exprimé une opinion avec réserve sur ces états financiers dans notre rapport daté du 30 mars 2016.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les exigences de l'article 131 de la Loi sur les coopératives du Québec. Par conséquent, la lecture des états financiers résumés ne saurait se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités. La direction présente le bilan ainsi que les états des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie. Les notes complémentaires qui détaillent les postes des états financiers ne sont pas reproduites. Seules les notes rattachées à des informations spécifiques sont présentées.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés issus des états financiers audités de la Coopérative funéraire des Deux Rives, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2015, et les états des résultats et de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, constituent un résumé fidèle de ces états financiers. Cependant, les états financiers résumés comportent une anomalie équivalente à celle des états financiers audités de la Coopérative.

L'anomalie est décrite dans notre opinion avec réserve formulée dans notre rapport d'audit du 30 mars 2016. Notre opinion avec réserve est fondée sur le fait que la direction a présenté au bilan dans le passif à long terme un emprunt venant à échéance au cours du prochain exercice pour lequel la Coopérative n'a pas encore conclu d'entente avec son créancier lui permettant de le refinancer sur une base long terme. La direction n'a pas reclassé cet emprunt dans le passif à court terme, car elle est d'avis qu'il sera refinancé avant la fin de cet exercice, ce qui constitue une dérogation aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé. En conséquence, le passif à court terme est sous-évalué de 2873522\$ au 31 décembre 2015 et le passif à long terme est surévalué du même montant.

Mallette S.E.N.C.R.L.¹

Mallette S.E.N.C.R.L.

Société de comptables professionnels agréés

Lévis, Canada

Le 30 mars 2016

¹ CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique no A119066

État résumé des résultats et de la réserve

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	2015	2014
PRODUITS DE FUNÉRAILLES	8 619 990 \$	7 340 174 \$
COÛT DES FUNÉRAILLES	3 373 295	2 936 143
TROP-PERÇU BRUT	5 246 695	4 404 031
AUTRES CHARGES (PRODUITS) D'EXPLOITATION		
Frais d'administration	5 122 584	4 012 266
Frais financiers	440 291	304 602
Autres produits	(1 531 716)	(841 872)
	4 031 159	3 474 996
TROP-PERÇU AVANT AUTRES ÉLÉMENTS ET IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU	1 215 536	929 035
AUTRES ÉLÉMENTS		
Variation de la juste valeur des placements hors fiducie	32 455	24 240
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	(601 210)	284 733
	(568 755)	308 973
TROP-PERÇU AVANT IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU	646 781	1 238 008
IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU		
Exigibles	129 716	214 247
Futurs	4 139	89 374
	133 855	303 621
TROP-PERÇU DE L'EXERCICE	512 926	934 387
EXCÉDENT DE LA JUSTE VALEUR DES ACTIFS SUR LES PASSIFS ASSUMÉS ET LE CAPITAL DES MEMBRES DE LA COOPÉRATIVE FUSIONNÉE (note 2)	626 740	-
RÉSERVE, début de l'exercice	5 698 529	4 764 142
RÉSERVE, fin de l'exercice	6 838 195 \$	5 698 529 \$

Bilan résumé

Au 31 décembre

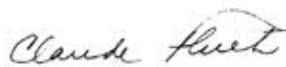
	2015	2014
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	12 539 \$	100 325 \$
Créances	1 995 246	1 338 883
Impôts à recouvrer	70 080	–
Stocks	175 752	168 693
Impôts futurs	14 735	12 644
Frais payés d'avance	107 973	131 621
	2 376 325	1 752 166
PLACEMENTS HORS FIDUCIE AU COÛT	66 275	66 275
PLACEMENTS HORS FIDUCIE À LA JUSTE VALEUR	272 650	1 105 727
PLACEMENTS EN FIDUCIE – ARRANGEMENTS PRÉALABLES		
Placements au coût	1 863 376	2 491 029
Placements à la juste valeur	29 720 076	25 439 717
	31 583 452	27 930 746
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	9 501 910	6 740 308
ACTIFS À LONG TERME DESTINÉS À LA VENTE	1 431 167	–
ACTIFS INCORPORELS	1 108 774	106 850
ÉCART D'ACQUISITION	121 153	121 153
AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF	13 254	13 254
	46 474 960 \$	37 836 479 \$

Bilan résumé (suite)

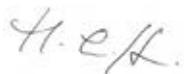
Au 31 décembre

	2015	2014
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Dettes d'exploitation	1 224 883 \$	946 187 \$
Impôts exigibles	-	76 066
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition échéant au cours du prochain exercice	10 623	10 305
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	246 301	180 014
	1 481 807	1 212 572
PASSIF RATTACHÉ AUX ACTIFS DESTINÉS À LA VENTE	1 431 167	-
OBLIGATION DÉCOULANT D'UN CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION	-	10 623
DETTE À LONG TERME	4 270 168	2 683 459
ARRANGEMENTS PRÉALABLES	30 835 334	26 715 972
IMPÔTS FUTURS	548 280	629 295
	38 566 756	31 251 921
AVOIR		
AVOIR DES MEMBRES		
Capital social	1 052 440	871 020
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Réserve	6 838 195	5 698 529
Surplus d'apport	17 569	15 009
	6 855 764	5 713 538
	7 908 204	6 584 558
	46 474 960 \$	37 836 479 \$

Pour le conseil d'administration :



Claude Fluet, président



Madeleine L'Heureux, trésorière

État résumé des flux de trésorerie

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	2015	2014
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Trop-perçu de l'exercice	512 926 \$	934 387 \$
Éléments sans effet sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles	439 434	266 571
Amortissement des actifs incorporels	8 076	8 076
Gain sur cession d'immobilisations corporelles	14 129	437
Variation de la juste valeur des placements hors fiducie	(32 455)	(24 240)
Variation de la juste valeur des placements en fiducie – arrangements préalables	601 210	(284 733)
Impôts futurs	4 139	89 374
	1 547 459	989 872
Variation nette des éléments hors caisse liés à l'exploitation	(617 856)	(126 814)
	929 603	863 058
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation des dépôts à terme au coût	–	608 750
Variation des autres placements au coût	–	(465)
Variation des placements hors fiducie à la juste valeur	865 532	(1 081 487)
Variation des placements en fiducie – arrangements préalables et du passif arrangements préalables	30 229	64 860
Acquisition d'immobilisations corporelles	(2 385 689)	(907 976)
Produit de la cession d'immobilisations corporelles	3 000	–
Acquisition d'un actif incorporel	(1 010 000)	(10 000)
Trésorerie et équivalents de trésorerie provenant de la fusion	29 978	–
	(2 466 950)	(1 326 318)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Obtention de financement supplémentaire	2 114 497	482 003
Remboursement de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	(10 305)	(9 996)
Remboursement de la dette à long terme	(747 203)	(142 232)
Produit de l'émission de parts	171 552	150 540
Montant versé pour les remboursements et les rachats de parts	(78 980)	(98 900)
	1 449 561	381 415
DIMINUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(87 786)	(81 845)
ENCAISSE, début de l'exercice	100 325	182 170
ENCAISSE, fin de l'exercice	12 539 \$	100 325 \$
Activités n'entraînant pas de mouvement de trésorerie et d'équivalents de trésorerie :		
Acquisition d'immobilisations corporelles en contrepartie des dettes d'exploitation	87 202 \$	138 881 \$
Réévaluation à la juste valeur des immeubles	580 995 \$	– \$
Impôts futurs rattachés à la réévaluation à la juste valeur des immeubles	(149 898) \$	– \$
Don d'une immobilisation corporelle	15 872 \$	– \$
Transfert de parts sociales au surplus d'apport	2 560 \$	2 140 \$

Notes complémentaires

Au 31 décembre 2015

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Coopérative, constituée en vertu de la Loi sur les coopératives du Québec, offre des services funéraires. Ses statuts ne lui permettent pas de verser de ristournes.

2. REGROUPEMENT D'ENTREPRISES

Le 1^{er} janvier 2015, la Coopérative a fusionné avec l'Association Coopérative Industrielle du Pied de la Falaise (faisant notamment affaire sous le nom de Coopérative funéraire de la Capitale).

Au 1^{er} janvier 2015, la juste valeur de la contrepartie totale transférée s'établissait ainsi :

Actifs acquis	
Créances	74 119 \$
Stocks	30 688
Frais payés d'avance	10 079
Placements en fiducie – arrangements préalables	2 557 484
Immobilisations corporelles	2 309 323
Impôts futurs	155 902
	<hr/>
	5 137 595
Passifs assumés	
Dettes d'exploitation	143 642
Revenus reportés	86 298
Dettes à long terme	1 716 869
Arrangements préalables	2 433 959
Impôts futurs	68 657
Capital social	91 408
	<hr/>
	4 540 833
Actif net hors caisse acquis	596 762
Trésorerie et équivalents de trésorerie	29 978
	<hr/>
Excédent de la juste valeur des actifs acquis sur les passifs assumés et le capital des membres de la coopérative fusionnée	626 740 \$

3. BASE DE PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers de la Coopérative ont été établis conformément aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé en tenant compte des pratiques particulières découlant des exigences de la Loi sur les coopératives et de son règlement d'application qui exige que tout le capital social soit présenté à l'avoir des membres.

4. OPÉRATIONS AVEC LES MEMBRES

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2015, la Coopérative a effectué la presque totalité de ses opérations avec ses membres au sens de l'article 17 du règlement d'application de la Loi sur les coopératives.

UN PERSONNEL PRÉSENT

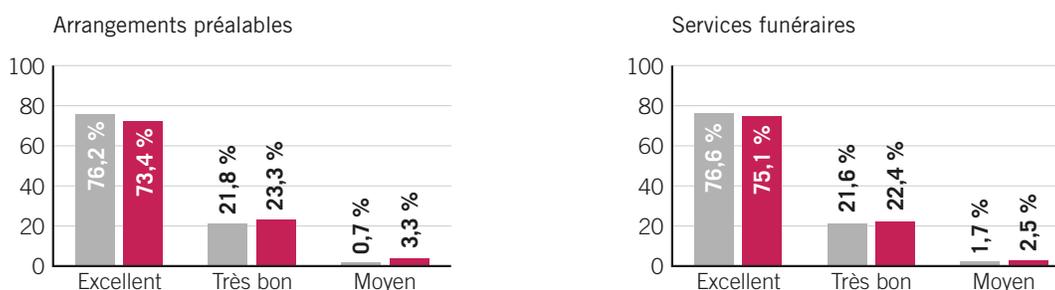
À CHAQUE INSTANT

Toujours soucieux d'offrir un accompagnement hors pair dans des circonstances souvent difficiles, notre personnel est reconnu pour son approche humaine et professionnelle. Que ce soit avant, pendant ou après les funérailles, nous faisons de la satisfaction de nos membres et clients une priorité et nous prenons note de toute rétroaction afin de bonifier la qualité de nos services.

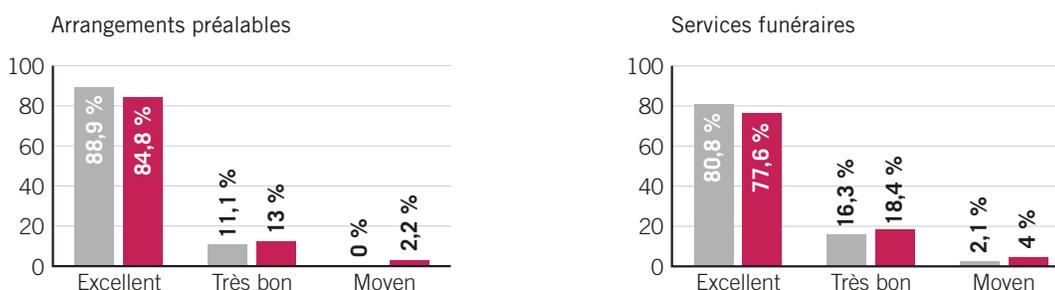
Par le biais d'une fiche d'évaluation remise à la suite de funérailles ou à la signature d'arrangements préalables, nous avons sondé nos membres afin de connaître leur degré de satisfaction. Voici un aperçu des réponses obtenues entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2015 :

Légende 2014 2015

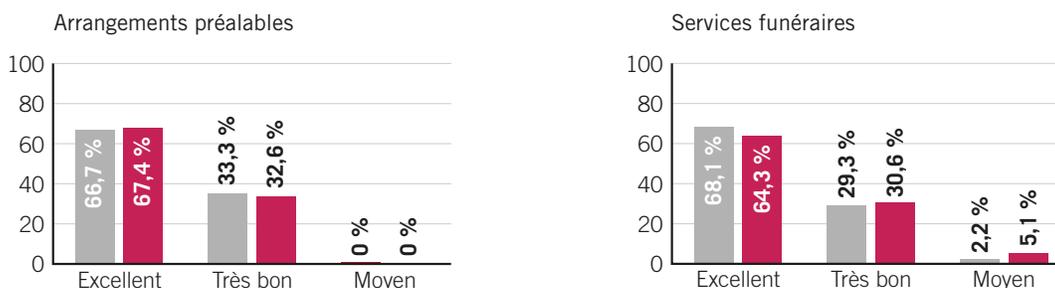
Qualité du service du personnel à l'accueil



Qualité du service lors de la rencontre avec le conseiller ou la conseillère



Choix des biens et des services



En réponse à notre question « Quelle est la probabilité que vous recommandiez la Coopérative à vos parents, amis et collègues? », nous avons obtenu un résultat frôlant 75 % pour les membres ayant signé leurs préarrangements et 78 % pour ceux qui ont eu recours à nos services pour l'organisation de funérailles en 2015.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

MIS À CONTRIBUTION

Notre coopérative étant sans cesse en développement, les membres du conseil d'administration sont amenés à siéger à divers comités. Sans leur généreuse implication, notre organisation ne pourrait être aussi dynamique qu'elle ne l'est. Nous les remercions sincèrement de leur grande implication.

Voici la liste de ces comités et celles et ceux qui les composent :

Comité exécutif

Claude Fluet, président
Jacques Beaudet, vice-président
Madeleine L'Heureux, trésorière
Jacques Parent, secrétaire
Pierrette Trépanier

Assemblée générale annuelle

Jacques Beaudet, président
Annick Courcy
Garry Lavoie
Jocelyn Lessard
Madeleine L'Heureux
Gilles Rouleau

Mise en candidature

Jocelyn Bigras
Garry Lavoie
Jocelyn Lessard

Évaluation du directeur général

Jean-Yves Demers
Jean Desgagnés
Claude Fluet
Pierrette Trépanier

Dons et commandites

Jocelyn Bigras, président
Annick Courcy
Garry Lavoie
Madeleine L'Heureux
Jacques Parent

Finances

Madeleine L'Heureux, présidente
Jacques Beaudet
Jocelyn Bigras
Yves Breton
Garry Lavoie

Comité permanent d'actions coopératives de Lotbinière (CPAC)

Pierrette Trépanier, présidente
Monique Allard
Annick Courcy
Maurice Faucher
Garry Lavoie
Jean-Serge Paradis
Gilles Proulx

Comité permanent d'actions coopératives de la Côte- de-Beaupré (CPAC)

Jocelyn Bigras
Denise Breton
Annick Courcy
Guy Crépeault
Anne Fortin
Lauréanne Goulet
Rose-Aimée Laurent
Garry Lavoie
Gilles Rouleau
Sylvie St-Hilaire
Serge Tremblay
André Vermette

Comité permanent de développement durable

Félicité Belisimbi
Jocelyn Bigras
Jimmy Boudreault
Nancy Kirouac
Garry Lavoie
Jocelyn Lessard
Gilles Rouleau
Pierrette Trépanier

Comité conjoint cimetière Mont-Marie et Deux Rives

Jean-Yves Demers
Claude Fluet
Garry Lavoie

Comité conjoint *ad hoc* cimetière Saint-Charles et Deux Rives

Jacques Beaudet
Claude Fluet
Garry Lavoie

Comité d'évaluation et de perfectionnement du conseil d'administration

Jocelyn Lessard
Jacques Parent
Gilles Rouleau



DONS ET COMMANDITES

Toujours sensible au principe coopératif d'engagement envers la communauté, notre organisation a une fois de plus augmenté sa contribution financière aux organismes communautaires. En 2015, le comité des dons et commandites a octroyé 45 000 \$ à divers organismes et causes partout sur le territoire desservi par la Coopérative dont voici la liste :

- _ Albatros Québec
- _ Aide familiale AGAM
- _ Alternative Jeunesse Mont-Saint-Anne
- _ Association bénévole Côte-de-Beaupré
- _ Association féminine d'éducation et d'action sociales Charlesbourg
- _ Bibliothèque Aux Sources Saint-Ferréol-les-Neiges
- _ Carrefour Christ-Roy inc.
- _ Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg
- _ Carrefour jeunesse-emploi Sainte-Foy
- _ CDR Québec-Appalaches
- _ Centraide
- _ Centre Durocher
- _ Centre Jacques-Cartier - Ateliers à la Terre
- _ Centre Solidarité Jeunesse
- _ Cercle de Fermières Sainte-Monique Les Saules
- _ Chevaliers de Colomb (Rive-Nord et Rive-Sud)
- _ Chœur du Vallon
- _ Clarté-Dieu
- _ Chorale Les mèches d'argent
- _ Club de l'Âge d'Or de Bienville-Lauzon
- _ Club le Bel Âge de Sainte-Anne-de-Beaupré
- _ Club Les Étincelles de l'amitié
- _ Clubs optimistes (Côte-de-Beaupré et Limoilou)
- _ Comité de bienfaisance Saint-Joachim
- _ Comité de l'espoir (Beaupré)
- _ Comité des résidents - Résidence Sainte-Geneviève
- _ Concerts des Hauts Clochers
- _ Coopérative de solidarité Notre-Dame-de-Jacques-Cartier
- _ Coopérative jeunesse de services La Cité-Limoilou et Les Rivières
- _ Deuil-Jeunesse
- _ Entr'actes
- _ Entraide du Faubourg
- _ FADOQ (Pintendre, secteur Tilly, Saint-Joseph-de-Lauzon et Vanier)
- _ Fédération régionale des coopératives d'habitation
- _ Féerie d'espoir (spectacle-bénéfice)
- _ Festival de l'oie des neiges de Saint-Joachim
- _ Festival des pompiers de Charlevoix
- _ Fondation Centre d'accueil Saint-Joseph-de-Lévis
- _ Fondation Contact-Aînés
- _ Fondation de Lauberivière
- _ Fondation des sourds du Québec
- _ Fondation Église Saint-Charles-Borromée
- _ Fondation Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré
- _ Fondation Jonction pour elle
- _ Fondation La Source CLSC CHSLD
- _ Fondation Monique-Fitz-back
- _ Fondation Partage chrétien - Accueil Saint-Ambroise
- _ Fondation Québec Philanthrope
- _ Fonds du Souvenir
- _ L'Accorderie de Québec
- _ La Grande Ferme
- _ La Grande Fête de la Côte-de-Beaupré
- _ La Nef, Coopérative de solidarité Notre-Dame-de-Jacques-Cartier
- _ Les Jardins Vanier (Club des loisirs)
- _ Les Petits Frères
- _ Les Treize
- _ Les Voix de la Haute-Saint-Charles
- _ Loisirs Duberger - Les Saules
- _ Maison de la Famille de Lotbinière
- _ Maison des Aînés de Lévis
- _ Manoir Duberger
- _ Messe estivale de la paroisse Saint-Dominique
- _ MondoKarnaval
- _ Nature Québec
- _ Noël du bonheur
- _ NAVTI Fondation Canada
- _ Paroisses de la Côte-de-Beaupré (Sainte-Anne-de-Beaupré, Saint-Ferréol-les-Neiges, Saint-Joachim et Saint-Tite-des-Caps)
- _ Paroisses Notre-Dame-de-Rocamadour, Notre-Dame-de-Vanier et Saint-Sauveur
- _ Pierres Mémorables
- _ Pôle d'économie sociale Capitale-Nationale
- _ Premier Acte
- _ Relais pour la vie - Société canadienne du cancer
- _ Rendez-vous du 3^e Âge
- _ Service d'entraide Patro-Rocamadour
- _ Société pour les arts en milieux de santé
- _ Société Saint-Vincent-de-Paul (Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette et Sainte-Anne-de-Beaupré)
- _ TAG - Travail de rue
- _ Télévision d'ici
- _ Théâtre jeunesse Les Gros Becs
- _ YWCA Québec

EMPLOYÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2015

Regroupés selon leur occupation principale

Équipe de direction

Garry Lavoie
Directeur général
David Emond
Directeur général adjoint
Yves Breton
Directeur administration
et finances
Annick Courcy
Directrice communications,
marketing et ventes

Conseillère en ressources humaines et soutien aux opérations

Anne-Marie Tardif

Coordonnateur des immobilisations

Jimmy Boudreault

Adjoints à la comptabilité

Michel Brousseau
Anne Trottier

Adjointe administrative

Maude Turcotte Lachance

Directeur adjoint aux événements funéraires

Gérald Carpentier

Assistant à la coordination des événements funéraires

Francis Blais

Directrice adjointe à la répartition

Suzanne Godbout

Répartiteurs

Sylvie Grenier
Francine Lachance
Anne-Claire Lizotte
Jean-Sébastien Pelchat
Steve Plante
Diane Rousseau

Conseillers

Nancy Kirouac
Conseillère principale

Isabelle Potvin
Conseillère responsable
Centre funéraire
d'Aubigny (Lévis)

Catherine Caron
Conseillère responsable
Centre funéraire
de Charlesbourg

Sylvie Caron
Conseillère responsable
Centre funéraire de
Duberger-Les Saules

Geneviève Marceau
Conseillère responsable
Centre funéraire
de la Falaise

Sylvie St-Hilaire
Conseillère responsable
Centre funéraire
de Côte-de-Beaupré

Pierre Bureau
Manon Corneau
Johanne Corriveau
Doris Côté

Reynald Côté

Lyne Dumont

Nataly Dutruel

Lydia Gagnon
Johanne Gingras
Caroline Harvey
Catherine Laflamme
Daniel Lizotte

Isabelle Marceau

Lyna Richard

Fleurette St-Laurent

Lynda Turgeon

Sylvie Vézina

Hélène Villeneuve

Directrice adjointe au laboratoire

Valérie Blais

Thanatopracteurs

Jacques Pelchat
Michel Lapointe
Kathy Ouellet

Brancardiers

Donald B. Rioux
Gaston Boulet
Alain Chabot
Jean-Guy Guilbault

Pierre-Paul Lepage
Benjamin Peelman
Michel Pelletier
Michel Tremblay

Réceptionnistes

Sylvie Fortin
Réceptionniste principale

Denise Bouchard
Silviya Dimitra
Louisette Gervais
Marilyn Morel
Danielle Poirier
Diane Ross
Huguette Sylvain

Agents d'accueil

Denis Bouchard
Michel Chabot
Réjean Daigneault
Jeanne D'Arc Fortin
Martin Émond
Bernard Gagné
Julie Magnan
Diane Papillon
Fernande Payeur
André Saurette

Personnel de funérailles

DIRECTEURS
DE FUNÉRAILLES
Clément Bélanger
Paul Cadorette
Jacques Doyon
Jean Guay
Jean-Yves Guy
André Leblanc
Mario Lemieux
Jean-Marc Majeau
Lorenzo Miville

PORTEURS ET CHAUFFEURS

Yvon Asselin
Éric Auger
Rodrigue Baron
Richar Bédard
Simon Bélanger
Ghislain Bérubé
Pierre Bibeau
Maxime Blouin
Jean-Marc Bruneau
Gilles Couillard
Carol Dallaire
Jean-Marc Desrosiers

Raymond Dionne
Robert Falardeau
Serge Fleury
Jean-Guy Fournier
Camil Gagné
René Gauthier
Denis Gauvin
André Guillemette
Richard Hardy
André Harvey
Jacques Laboissonnière
Jean-Guy Lachance
Rosaire Lachance
Gilles Langevin
Paul-Henri Lapierre
Pierre Leblond
Pierre Lelièvre
Simon Lépine
Simon Lessard
Jean Levesque
Claude Lortie
William Mitchell
Germain Morin
Wellie Paquette
Michel Pedneault
Richard Pelletier
Daniel Pelosse
Roger Poirier
Samuel Renaud
Paul Rouillard
Jean-Claude Saillant
Richard Sainte-Marie
Denis Therrien
Serge Thibault
Jean-Marie Tremblay
Simon Tremblay
Yvan Turmel
Paul-Henri Vermette
Michel Vézina

Maintenance et entretien

Robert Boucher
Gary Caissie
Jean-Pierre Gagné
Bernard Garneau
Gilles Houde
Christian Langevin
François Roy
André Villeneuve

CENTRES FUNÉRAIRES

AU 1^{er} JANVIER 2016

Côte-de-Beaupré

10579, boul. Sainte-Anne
Sainte-Anne-de-Beaupré
(Québec) GOA 3C0
3232, avenue Royale
Saint-Ferréol-les-Neiges
(Québec) GOA 3R0
568, avenue Royale
Saint-Joachim (Québec) GOA 3X0
3, avenue Marcel-Legendre
Saint-Tite-des-Caps (Québec) GOA 4J0

Lévis

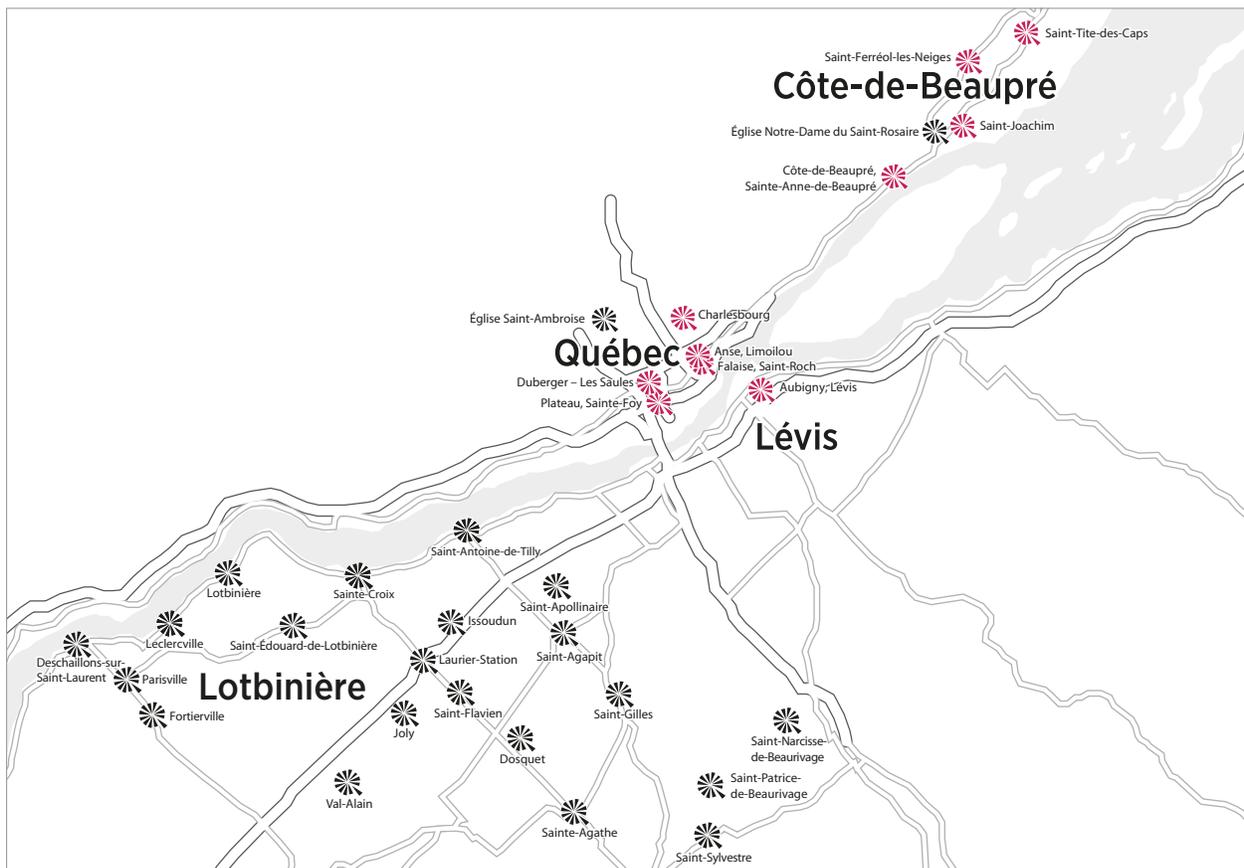
154, rue du Mont-Marie
Lévis (Québec) G6V 8X1

Lotbinière

1 888 688-2411

Québec

280, 8^e Rue
Québec (Québec) G1L 2N9
7335, boul. Henri-Bourassa
Québec (Québec) G1H 3E5
2620, rue Darveau
Québec (Québec) G1P 3V5
693, avenue Nérée-Tremblay
Québec (Québec) G1N 4R8
525, rue Prince-Édouard
Québec (Québec) G1K 2M8



Centres de la Coopérative funéraire des Deux Rives



Lieux où la Coopérative funéraire des Deux Rives
a accès à une salle d'exposition

CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 DÉCEMBRE 2015



Claude Fluet
Président



Jacques Beudet
Vice-président



Madeleine L'Heureux
Trésorière



Jacques Parent
Secrétaire



Jocelyn Bigras
Administrateur



Jean-Yves Demers
Administrateur



Jean Desgagnés
Administrateur



Gilles Kelly
Administrateur



Jocelyn Lessard
Administrateur



Gilles Rouleau
Administrateur



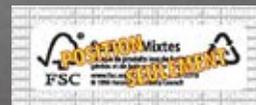
Pierrette Trépanier
Administratrice



Félicité Bélisimbi
Observatrice jeunesse

Photos: Louise Leblanc

Nous prenons
le temps de vous
accompagner



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES

ADMINISTRATION

280, 8^e Rue, Québec (Québec) G1L 2N9
418 688-2411 | 1 888 688-2411

coopfuneraire2rives.com | residence@coopfuneraire2rives.com