

RAPPORT  
ANNUEL  
2020



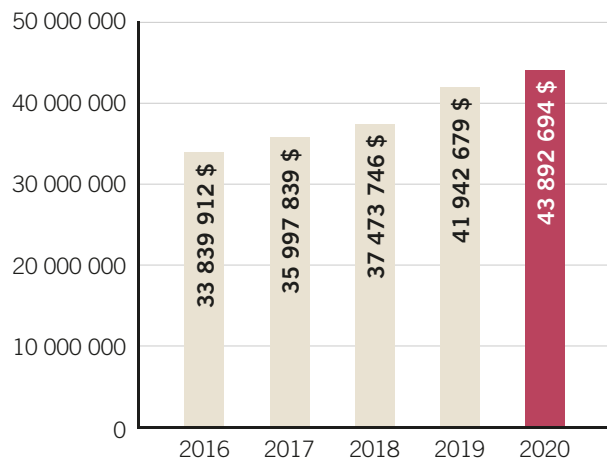
COOPÉRATIVE  
FUNÉRAIRE  
DES DEUX RIVES

# QUELQUES STATISTIQUES

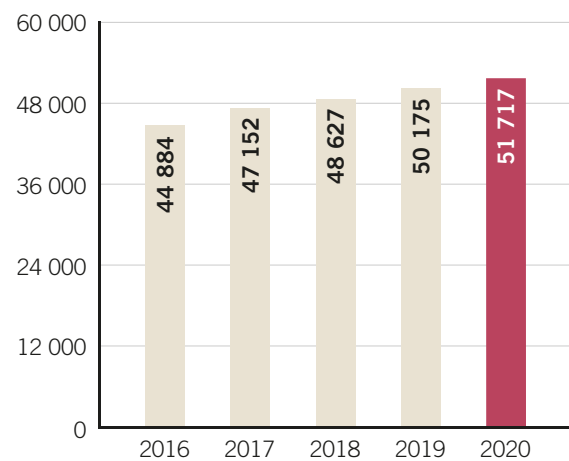
	2020	2019
Trop-perçu de l'exercice	<b>3 488 599 \$</b>	1 602 392 \$
Nombre de membres	<b>51 717</b>	50 175
Économies par les membres : achat de biens et services funéraires (rabais de 20 %)	<b>1 820 257 \$</b>	2 033 322 \$
Nombre de funérailles	<b>2 343</b>	2 230
Nombre de contrats d'arrangements préalables	<b>1 232</b>	1 286
Placements en fiducie – arrangements préalables	<b>43 892 694 \$</b>	41 942 679 \$
Ventes de parts privilégiées (cumulatif)	<b>517 000 \$</b>	539 900 \$

## RÉSULTATS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

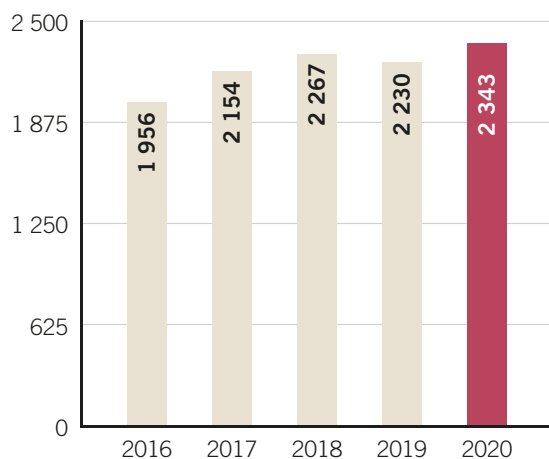
Placements en fiducie



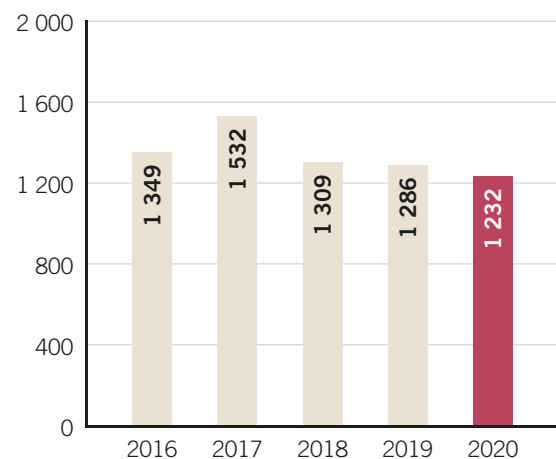
Nombre de membres



Funérailles



Arrangements préalables



# AVIS DE CONVOCAATION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021

Chers membres,

Prenez avis que l'assemblée générale annuelle des membres de la Coopérative funéraire des Deux Rives se tiendra, **le mercredi 28 avril 2021 à 19 h**, en formule virtuelle en raison de la pandémie.

TOUS LES MEMBRES SONT INVITÉS À Y ASSISTER ET Y SONT CONVOQUÉS POUR :

- 1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée;
- 2 Lecture de l'avis de convocation par le secrétaire et acceptation par l'assemblée;
- 3 Constatation du quorum;
- 4 Lecture et adoption de l'ordre du jour;
- 5 Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée annuelle du 16 septembre 2020;
- 6 Rapport annuel conjoint du président et du directeur général;
- 7 Présentation des états financiers de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2020;
- 8 Nomination d'un auditeur pour l'année 2021;
- 9 Fixation des allocations de présence des administrateurs et administratrices pour l'année 2021;
- 10 Virement des trop-perçus à la réserve générale;
- 11 Période de questions;
- 12 Élection des administrateurs et administratrices:
  - 1.1 Nomination du président, du secrétaire et des scrutateurs;
  - 1.2 Quatre postes sont à combler;
- 13 Levée de l'assemblée.



Marie-Josée Montminy  
Secrétaire

# PROCÈS-VERBAL

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives tenue le mercredi 16 septembre 2020 à 19 h, de manière virtuelle en raison de la pandémie.

### **Mot de bienvenue par le président de la Coopérative**

Le président souhaite la bienvenue à tous les membres et invités de la Coopérative.

### **1. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée**

#### **1.1 Nomination d'un président**

**PAA / Claude Fluet / Pierrette Trépanier / Adopté**

Il est proposé que monsieur Jacques Fiset agisse comme président d'assemblée.

#### **1.2 Nomination d'un secrétaire**

**PAA / Gilles Rouleau / Madeleine L'Heureux / Adopté**

Il est proposé que monsieur Jacques Beudet agisse comme secrétaire d'assemblée.

Le président d'assemblée donne ensuite quelques indications afin que tous les participants à distance puissent bien suivre le déroulement de l'assemblée.

### **2. Lecture de l'avis de convocation par le secrétaire et acceptation par l'assemblée**

**PAA / Jean Desgagnés / Jean-Philippe Lapointe / Adopté**

Monsieur Jacques Beudet effectue la lecture de l'avis de convocation.

Il est proposé d'accepter l'avis de convocation tel que lu par le secrétaire de l'assemblée.

### **3. Constatation du quorum**

Le président de l'assemblée informe celle-ci que les membres présents de la Coopérative forment le quorum.

### **4. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

**PAA / Madeleine L'Heureux / Julie Boucher / Adopté**

Monsieur Jacques Beudet lit l'ordre du jour.

Il est proposé d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle, tel que présenté.

### **5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 24 avril 2019**

**PAA / Pierrette Trépanier / Jean Desgagnés / Adopté**

Le secrétaire de l'assemblée effectue la lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 24 avril 2019, car les membres ont la version complète dans le rapport annuel disponible en téléchargement au début de l'assemblée générale annuelle.

Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 24 avril 2019.

### **6. Rapport annuel conjoint du président et du directeur général**

Le président de la Coopérative, monsieur Claude Fluet, et le directeur général, monsieur David Emond, présentent leur rapport dont les grandes lignes se trouvent dans le rapport annuel.

### **7. Présentation des états financiers de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2019**

Monsieur Alain Fortier, comptable agréé chez la firme Mallette, présente le rapport financier condensé de la Coopérative funéraire des Deux Rives pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019.

### **8. Nomination d'un auditeur pour l'année 2020**

**PAA / Madeleine L'Heureux / Gilles Rouleau / Adopté**

Il est proposé de mandater la firme Mallette pour l'audit des états financiers de l'année 2020.



### 9. Fixation des allocations de présence des administrateurs et administratrices pour l'année 2020

**PAA / Madeleine L'Heureux / Julie Boucher / Adopté**

À la suite d'une recommandation en ce sens du conseil d'administration, il est proposé de maintenir à 90\$ l'allocation de présence aux réunions du conseil d'administration des administrateurs et administratrices pour l'année 2020.

### 10. Virement des trop-perçus à la réserve générale

**PAA / Madeleine L'Heureux / Jean-Philippe Lapointe / Adopté**

Il est proposé d'affecter le trop-perçu des opérations de 1 602 392 \$ à la réserve générale de la Coopérative.

### 11. Période de questions

La période de questions est ouverte, les participants à distance sont invités à soumettre leurs questions des façons suivantes :

- via outil de clavardage sur notre site Internet
- par courriel à l'adresse [residence@coopfuneraire2rives.com](mailto:residence@coopfuneraire2rives.com)
- par téléphone à l'un des deux numéros disponibles :
  - 418 688-2415 poste 6231
  - 418 688-2415 poste 6244

Une première question adressée demande des précisions sur ce qu'est un jeton de présence. Le directeur général prend la parole afin d'expliquer que dans la Loi sur les coopératives du Québec, il est prévu qu'un administrateur agisse de façon bénévole, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de rémunération en tant que telle. La Loi prévoit cependant qu'il est possible pour une coopérative d'accorder une allocation de présence servant à assumer des frais divers pour la présence d'un administrateur à une séance du conseil d'administration. Ce que la Coopérative désigne comme un jeton de présence est donc ce que la Loi appelle une allocation de présence.

Une deuxième question est adressée à l'auditeur en ce qui a trait aux arrangements préalables afin d'expliquer ce que sont le passif et l'actif. Lorsqu'il y a un arrangement préalable vendu, la Coopérative encaisse la somme et la dépose en Fiducie, ce qui correspond à l'actif. Ce montant servira à payer des services funéraires qui seront rendus dans le futur donc, une contrepartie de cette somme correspond au passif représenté par le compte du bénéficiaire de l'arrangement préalable. Ce montant sera éventuellement converti dans les revenus de la Coopérative lorsque le décès surviendra et que les services auront été rendus. Les valeurs de cet élément et de sa contrepartie peuvent fluctuer à travers les années, à cause de la façon dont les montants en fidéicommissés placés dans différents véhicules de

placements se comportent dans le temps, et considérant que ce n'est pas le montant en entier qui est placé au moment de la vente.

### 12. Levée de l'assemblée

**PAA / Jean Desgagnés / Jean-Philippe Lapointe / Adopté**

Le directeur général de la Coopérative invite les participants à remplir le sondage d'évaluation de l'assemblée générale annuelle disponible sur le site Internet.

Il est proposé de lever la séance à 19h48.

Jacques Beaudet  
Secrétaire

Claude Fluet  
Président



# RAPPORT DU PRÉSIDENT

M. CLAUDE FLUET

Chers membres,

C'est bien peu de le dire, l'année 2020 nous aura toutes et tous pris par surprise. En effet, qui aurait pu imaginer qu'une pandémie mondiale changerait nos vies à un point tel que même les funérailles, rituel sacré s'il en est un, connaîtraient un bouleversement sans précédent? Si la grande région de Québec n'a pas été aussi durement touchée que d'autres par des décès liés à la COVID-19, les quelque 2343 familles accompagnées par la Coopérative au cours de la dernière année ont dû revoir leur façon de dire adieu à leur proche décédé afin de respecter les restrictions émises par le gouvernement pour limiter la propagation du virus. À chacune d'elles, j'offre mes plus sincères condoléances et j'espère de tout cœur que vous réussissez à surmonter cette épreuve malgré ces circonstances exceptionnelles.

Quoique bon nombre de certitudes aient été ébranlées au cours des douze derniers mois, deux constantes sont demeurées au sein de la Coopérative, et ce, pour mon plus grand plaisir. En premier lieu, le membership qui a continué sa progression pour atteindre les 51 483 adhérents au 31 décembre dernier. Je remercie toutes ces nouvelles personnes pour leur confiance en notre organisation. Également, même si la tenue d'événements funéraires a été passablement chamboulée, le taux de satisfaction de notre clientèle n'a pas faibli par rapport à 2019, tant à la signature d'un contrat d'arrangements préalables qu'au décès d'un proche.

## 2020 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

Adoptée en 2019, notre planification stratégique triennale suit son cours, mais les impacts de la pandémie se font toutefois sentir alors que nous sommes à la mi-chemin de son déploiement. Dans un contexte que nul n'aurait pu prévoir, nous avons dû réviser ou reporter certaines des actions prévues en grande partie à cause de la distanciation sociale. Cela dit, nous avons su transformer plusieurs des contraintes en opportunités, notamment en bonifiant notre offre de services pour qu'elle corresponde à la nouvelle réalité. Nous avons aussi devancé certains projets comme la diffusion des cérémonies via Internet et la mise en place d'un outil de clavardage sur le site Web pour répondre encore mieux aux exigences de nos membres et clients.

L'utilisation plus intensive des technologies de l'information engendrée par la COVID-19 s'est évidemment transposée dans l'organisation de nos activités associatives. Les réunions du conseil d'administration ont eu lieu en virtuel ou en présentiel, au gré des restrictions en vigueur durant l'année. Initialement planifiée comme à l'habitude à la fin avril, l'assemblée générale annuelle 2020 a été différée puis tenue en formule virtuelle sans élection en septembre dernier. Le mandat de tous les administrateurs a exceptionnellement été prolongé d'un an, le temps de voir ce que 2021 nous permettrait de vous offrir comme rendez-vous annuel et de trouver une solution fiable pour procéder à un vote virtuel, le cas échéant.

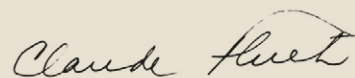
En début d'année, nous avons conclu une première transaction immobilière en vendant à la Ville de Québec notre immeuble inutilisé du chemin de la Canardière. À titre de rappel, celui-ci avait été acquis avant que nous concluions une entente pour construire un centre funéraire sur le terrain du cimetière Saint-Charles. Puis, au courant de l'automne, c'est la bâtisse du centre funéraire de l'Anse à Limoilou que nous avons cédée à l'École de cirque en manque de locaux. Je vous rassure, il s'agit d'un changement de propriétaire et nous demeurons sur place afin de desservir notre clientèle de ce secteur pour les quelques années à venir. La suite sera évaluée lors de la prochaine planification stratégique puisque nous devons nous assurer que la prestation de services soit toujours conforme aux besoins exprimés par nos membres et clients de Limoilou et des environs.

## NOUVELLE VENUE AU CA

En novembre dernier, notre conseil d'administration s'est enrichi d'un nouveau membre en la personne de madame Marie-Ève Fortier au poste d'observatrice jeunesse. Cela ne fait que quelques mois qu'elle est parmi nous et, déjà, la pertinence de ses interventions et son intérêt ne se démentent pas. Je me joins à mes collègues pour lui souhaiter la bienvenue. Nul doute que la Coopérative sera un terreau fertile pour parfaire ses compétences d'administratrice.

Pour terminer, je m'en voudrais de ne pas souligner le travail exemplaire de chacun des membres du conseil d'administration qui, tout comme moi, ont à cœur le développement et la pérennité de notre entreprise collective. J'adresse aussi des remerciements à tous les employés de la Coopérative qui ont su s'adapter et faire fi de la pandémie pour donner le meilleur service d'accompagnement qui soit à nos clients et endeuillés dans le contexte difficile que nous avons connu et que nous connaissons d'ailleurs toujours.

Enfin, je tiens à remercier et à féliciter nos partenaires d'affaires qui ont su garder le cap et innover durant la tourmente pour continuer d'offrir des produits et services de très haute qualité. Et vous, chers membres, je souhaite ardemment que les impacts de la pandémie ne compromettent d'aucune façon votre santé physique et mentale ainsi que celle de vos proches. Plus que jamais, notre valeur de solidarité, si chère à mes yeux, prend tout son sens. Je suis convaincu qu'en nous serrant les coudes et en nous supportant les uns les autres, nous traverserons cette crise pour ensuite aller de l'avant.



CLAUDE FLUET  
Président du conseil d'administration



# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. DAVID EMOND

Chers membres,

Après tout ce que nous avons vécu collectivement et individuellement depuis les débuts de la pandémie, c'est avec un certain soulagement que je vous sou mets le bilan de la Coopérative pour l'année 2020. Vous serez à même de constater que nous avons obtenu de bons résultats dans ce contexte exceptionnel de crise sanitaire planétaire.

En effet, en tant que commerce de services essentiels, nous pouvons nous considérer très chanceux d'avoir pu poursuivre nos activités, et ce, même si nous avons été contraints de suspendre les événements funéraires pendant plusieurs semaines au printemps 2020. En concertation avec les autres coopératives de notre réseau, nous avons adopté en tout temps un comportement exemplaire afin de respecter les restrictions imposées par le gouvernement. Je saisis l'occasion qui m'est donnée pour remercier très sincèrement les employés et l'équipe de direction dont la capacité d'adaptation a été mise à rude épreuve. Grâce à vous, nous avons poursuivi notre mission coûte que coûte et accompagné 2343 familles endeuillées en cette année d'exception, ce qui constitue une hausse de 5 % par rapport à 2019. Au chapitre des arrangements préalables, nous avons conclu 1232 contrats, un recul de 4 % en comparaison à l'an dernier. Si on tient compte du fait que plusieurs de nos activités de promotion n'ont pu avoir lieu et que notre service à domicile a été mis sur pause pendant de nombreux mois, nous nous en sommes plutôt bien tirés.

Pour ce qui est de nos parts de marché, elles sont demeurées stables. Malgré une contraction de l'économie, les marchés financiers ont connu un rebond important après le premier confinement, ce qui, jumelé à une inflation très faible, a permis à nos gestionnaires chez Desjardins d'obtenir des rendements importants dans nos placements des sommes en fiducie gardées pour le compte des acheteurs d'arrangements préalables.

Les confinements, mesures de distanciation et couvre-feux ont eu un impact considérable sur la capacité des endeuillés à réaliser des activités et rituels, ce qui a eu une incidence majeure sur nos revenus, qui prendra plusieurs mois, voire même quelques années, à se résorber. Considérant que nous devons maintenir nos services pour gérer un volume aussi important, c'est grâce aux subventions des différents paliers gouvernementaux que nous sommes arrivés à atténuer l'impact sur nos finances opérationnelles. Lorsque ces formes d'aide prendront fin, nous devons continuer de fonctionner avec des revenus moindres pendant encore un temps et piger dans nos liquidités pour éviter de couper dans les services ou devoir augmenter nos prix de façon conséquente.



Autre élément ayant joué en notre faveur, l'immeuble de Limoilou que nous avons vendu à l'École de cirque avait une valeur aux livres moins grande que sa réelle valeur marchande ce qui fait que la vente a créé un « gain sur cession d'immobilisation » relativement important qui a contribué positivement à nos résultats – mais en contrepartie, la vente à rabais (parce que contaminé) de notre bien immobilier situé sur le chemin de la Canardière avait provoqué l'an dernier une perte comparable à notre gain.

## FAITS SAILLANTS 2020

Vous vous en doutez, la pandémie a quelque peu bouleversé notre planification stratégique en cours, notamment en ce qui a trait aux activités que nous souhaitons mettre en place pour soutenir nos endeuillés, sensibiliser la population à la distinction coopérative et dynamiser la vie associative et les relations avec nos membres dans tous les territoires où nous sommes présents. Il s'agissait d'excellentes opportunités pour permettre à la Coopérative de maintenir son statut de référence en matière de services funéraires et de leader dans la grande région de la Capitale-Nationale. Nous sommes à voir comment nous pouvons atteindre les mêmes objectifs, mais déjà plusieurs innovations ont vu le jour dans la dernière année dont de nouveaux services développés pour offrir des alternatives à nos membres et endeuillés, ce qui est de bon augure.

Pour ce qui est de notre volonté de mobiliser encore davantage notre personnel, nous avons essentiellement travaillé à peaufiner l'expérience employé. Suite aux sondages et groupes de discussion effectués en 2019, nous avons fait la présentation virtuelle de notre plan d'action aux employés en septembre dernier. Parmi les éléments mis en place en cours d'année, la création d'un groupe Facebook pour les employés, qui tombait à point avec les nombreux confinements, et la création d'un comité d'échange qui a développé un code de valeurs auquel tous les membres de l'équipe devront adhérer.

De plus, de manière exceptionnelle, nous avons accueilli les suggestions d'employés pour accorder en leur nom divers dons à des causes et organismes qu'ils soutiennent, considérant le peu de demandes de dons et commandites reçues par la Coopérative en cette année particulière, et pour sensibiliser chacun à la philanthropie et à l'implication sociale. Dans le



Assemblée générale 2020 virtuelle / Tournage des portes ouvertes / Noël sans toi en webdiffusion

cadre du PACME, programme financé à 100 % par le gouvernement, plusieurs employés ont pu suivre des formations à distance dont celles développées par la Fédération des coopératives funéraires du Québec. En outre, la convention collective étant échue depuis juillet 2020, nous sommes en attente de la partie syndicale pour amorcer la négociation de son renouvellement.

## ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET ÉDUCATIVES VIRTUELLES

Puisque les activités visant à promouvoir nos valeurs coopératives n'ont pu avoir lieu dans nos centres comme c'est le cas habituellement, nous avons proposé des conférences et causeries en formule virtuelle, à raison d'une par jour pendant une semaine, qui ont attiré quelque 150 personnes, l'automne dernier. De plus, COVID-19 oblige, nous avons tenu notre activité commémorative annuelle *Noël sans toi* en webdiffusion à la fin du mois de novembre, un succès et un nouveau record pour la Coopérative puisqu'elle a été visionnée par 1 195 endeuillés de la dernière année.

Sous la forme d'un concert intimiste, le lancement de nos services virtuels en réponse aux mesures restrictives liées à la pandémie n'est pas en reste puisque 874 visionnements ont été enregistrés suivant sa première diffusion le 24 mai 2020. Pour les mêmes raisons, nos portes ouvertes annuelles ont bel et bien eu lieu le dernier dimanche d'octobre 2020, mais en mode virtuel. En collaboration avec le réseau des coopératives funéraires du Québec, des vidéos tournées dans plusieurs coopératives nous ont permis de lever le voile sur notre mystérieux domaine qu'est le funéraire. Les participants des quatre coins de la province ont ainsi pu découvrir un laboratoire de thanatopraxie, un crématorium, une salle de sélection de cercueils et d'urnes, une salle de cérémonie et des salons d'exposition, et ce, en direct de leur foyer. Une période de questions animée par des professionnels généreux et passionnés est venue conclure cette édition hors de l'ordinaire de ce rendez-vous annuel.

## BILAN DES ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Malgré la COVID-19, nos actions réalisées en développement durable nous permettent de clore l'année avec un bilan positif. Sans grande surprise,

ce sont les nouvelles technologies qui marquent 2020 avec, entre autres, des tablettes numériques qui remplacent dorénavant les catalogues en papier et des signatures électroniques implantées pour officialiser à distance les contrats et les requêtes de crémation. De son côté, notre fédération nous a attribué l'attestation « Écoresponsable » du Programme Héritage pour trois de nos indicateurs de performance en environnement, soit l'évaluation de notre consommation d'énergie, d'eau et de papier pour chaque événement funéraire.

Également, l'obtention récente d'une subvention du Fonds Écoleader permettra la mise sur pied de trois nouveaux projets au cours de la prochaine année. La Coopérative s'est aussi associée au fonds Transition écologique du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale visant à bonifier l'aide financière disponible et inciter davantage d'entreprises collectives à emboîter le pas et à poser des actions concrètes en matière de développement durable.

Et pour celles et ceux qui se questionnent sur la position de la Coopérative quant à l'hydrolyse alcaline, aussi connue sous le nom d'aquamation, comme mode de disposition, nous ne songeons pas l'offrir à court terme, mais nous comptons réévaluer périodiquement notre position si une demande importante justifie éventuellement de tels investissements.

En terminant, j'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de leur précieux soutien et de leur confiance à mon égard, particulièrement en ces temps incertains. Encore une fois, un immense merci à tous les employés de la Coopérative qui ont su s'adapter à une réalité bien différente et rendre des services exemplaires en dépit des circonstances. Enfin, je salue nos partenaires et complices d'affaires qui n'ont pas été épargnés et sur qui nous avons pu compter comme toujours. Quant à vous, chers membres, j'espère que vous vous portez bien et que vous prenez soin de vous. La situation actuelle démontre une fois de plus combien la vie est fragile et que la bienveillance envers autrui est essentielle.

Salutations distinguées et coopératives,



DAVID EMOND  
Directeur général



# RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de la  
Coopérative funéraire des Deux Rives,

### OPINION AVEC RÉSERVE

Les états financiers résumés, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2020 et les états résumés des résultats et de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, sont tirés des états financiers audités de la COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES DEUX RIVES (Coopérative) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020. Nous avons exprimé une opinion avec réserve sur ces états financiers dans notre rapport daté du 31 mars 2021.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits à la note 2. Cependant, les états financiers résumés comportent une anomalie équivalente à celle des états financiers audités de la Coopérative pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020.

### ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les exigences de l'article 131 de la Loi sur les coopératives du Québec. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

### LES ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS ET NOTRE RAPPORT SUR CES ÉTATS

Nous avons exprimé une opinion avec réserve sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 25 mars 2020. Notre opinion avec réserve était fondée sur le fait que la direction de la Coopérative a présenté au bilan dans le passif à long terme un emprunt venant à échéance au cours du prochain exercice pour lequel la Coopérative n'a pas encore conclu d'entente avec son créancier lui permettant de le refinancer sur une base à long terme. La direction n'a pas reclassé cet emprunt dans le passif à court terme, car elle est d'avis qu'il sera refinancé avant la fin de cet exercice, ce qui constitue une dérogation aux exigences de l'article 131 de la Loi sur les coopératives du Québec. En conséquence, le passif à court terme est sous-évalué de 1 388 971 \$ et le passif à long terme est surévalué du même montant.

### RESPONSABILITÉS DE LA DIRECTION À L'ÉGARD DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés sur la base des critères décrits à la note 2.

### RESPONSABILITÉS DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810 « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

*Mallette S.E.N.C.R.L.*<sup>1</sup>

Mallette S.E.N.C.R.L.  
Société de comptables professionnels agréés

Lévis, Canada  
Le 31 mars 2021

<sup>1</sup> CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A119066

## ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS ET DE LA RÉSERVE

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
PRODUITS DE FUNÉRAILLES	<b>9 557 382 \$</b>	10 853 831 \$
COÛT DES FUNÉRAILLES	<b>2 929 960</b>	3 937 137
TROP-PERÇU BRUT	<b>6 627 422</b>	6 916 694
AUTRES CHARGES (PRODUITS) D'EXPLOITATION		
Frais d'administration	<b>6 033 741</b>	6 549 511
Frais financiers	<b>784 432</b>	742 119
Autres produits	<b>(3 177 964)</b>	(834 435)
	<b>3 640 209</b>	6 457 195
TROP-PERÇU AVANT AUTRES ÉLÉMENTS	<b>2 987 213</b>	459 499
AUTRES ÉLÉMENTS		
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	<b>(431 947)</b>	(2 202 602)
Variation de la juste valeur des placements hors fiducie	<b>(160 903)</b>	(134 593)
Aides gouvernementales	<b>(1 053 663)</b>	-
	<b>(1 646 513)</b>	(2 337 195)
TROP-PERÇU AVANT RÉDUCTION DE VALEUR DES ACTIFS À LONG TERME ET IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU	<b>4 633 726</b>	2 796 694
RÉDUCTION DE VALEUR DES ACTIFS À LONG TERME DESTINÉS À LA VENTE	-	481 167
IMPÔTS SUR LE TROP-PERÇU		
Exigibles	<b>873 443</b>	139 460
Futurs	<b>271 684</b>	573 675
	<b>1 145 127</b>	713 135
TROP-PERÇU DE L'EXERCICE	<b>3 488 599</b>	1 602 392
RÉSERVE, début de l'exercice	<b>8 090 489</b>	6 488 097
RÉSERVE, fin de l'exercice	<b>11 579 088 \$</b>	8 090 489 \$

## BILAN RÉSUMÉ

Au 31 décembre


	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>ACTIF</b>		
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	<b>1 016 338 \$</b>	356 388 \$
Créances	<b>4 073 309</b>	1 536 894
Stocks	<b>220 706</b>	196 502
Frais payés d'avance	<b>141 587</b>	132 169
Impôts futurs	-	11 749
Actifs à long terme destinés à la vente	-	950 000
	<b>5 451 940</b>	3 183 702
<b>ACTIFS À LONG TERME DESTINÉS À LA VENTE ET PASSIFS RATTACHÉS</b>	-	326 101
<b>PLACEMENTS HORS FIDUCIE À LA JUSTE VALEUR</b>	<b>3 524 057</b>	1 813 358
<b>PLACEMENTS HORS FIDUCIE AU COÛT</b>	<b>65 755</b>	65 755
<b>PLACEMENTS EN FIDUCIE – ARRANGEMENTS PRÉALABLES</b>		
Placements au coût	<b>434 423</b>	4 374 128
Placements à la juste valeur	<b>43 458 271</b>	37 568 551
	<b>43 892 694</b>	41 942 679
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>13 420 736</b>	13 583 592
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	<b>1 181 579</b>	1 209 894
<b>ÉCART D'ACQUISITION</b>	<b>121 153</b>	121 153
	<b>67 657 914 \$</b>	62 246 234 \$

## BILAN RÉSUMÉ (SUITE)

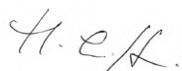
Au 31 décembre

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>PASSIF</b>		
PASSIF À COURT TERME		
Dettes d'exploitation	<b>1 586 066 \$</b>	1 098 955 \$
Impôts exigibles	<b>728 544</b>	132 199
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	<b>839 344</b>	982 577
Impôts futurs	<b>26 538</b>	-
	<b>3 180 492</b>	2 213 731
PASSIFS RATTACHÉS AUX ACTIFS DESTINÉS À LA VENTE	-	391 530
DETTE À LONG TERME	<b>8 664 302</b>	8 994 777
ARRANGEMENTS PRÉALABLES	<b>41 769 869</b>	40 322 661
IMPÔTS FUTURS	<b>1 113 458</b>	880 061
	<b>54 728 121</b>	52 802 760
<b>AVOIR</b>		
AVOIR DES MEMBRES		
Capital social	<b>1 313 226</b>	1 320 981
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Réserve	<b>11 579 088</b>	8 090 489
Surplus d'apport	<b>37 479</b>	32 004
	<b>11 616 567</b>	8 122 493
	<b>12 929 793</b>	9 443 474
	<b>67 657 914 \$</b>	62 246 234 \$

Pour le conseil d'administration :



Claude Fluet, président



Madeleine L'Heureux, trésorière

# ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

	2020	2019
<b>ACTIVITÉS D'EXPLOITATION</b>		
Trop-perçu (déficit) de l'exercice	3 488 599 \$	1 602 392 \$
Éléments sans effet sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles	621 195	674 797
Amortissement des actifs incorporels	28 315	28 315
Amortissement des frais de financement	2 500	5 000
Perte (gain) sur cession d'immobilisations corporelles	(484 849)	86 554
Variation de la juste valeur des placements en fiducie - arrangements préalables	(431 947)	(2 202 602)
Variation de la juste valeur des placements hors fiducie	160 903	134 593
Réduction de valeur des actifs à long terme destinés à la vente	-	481 167
Impôts futurs	271 684	573 675
	3 656 400	1 383 891
Variation nette des éléments hors caisse liés à l'exploitation	(1 426 582)	(696 216)
	2 229 818	687 675
<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>		
Variation des placements hors fiducie au coût	-	20
Variation des placements hors fiducie à la juste valeur	(1 871 602)	181 572
Variation des placements en fiducie - arrangements préalables et des arrangements préalables	(70 860)	(68 019)
Acquisition d'immobilisations corporelles	(458 888)	(91 178)
Produit de la cession d'immobilisations corporelles	1 701 499	613 446
	(699 851)	635 841
<b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>		
Remboursement de la dette à long terme	(867 738)	(1 577 357)
Produit de l'émission de parts	68 535	114 940
Montant versé pour les remboursements et les rachats de parts	(71 330)	(42 635)
Don d'un membre affecté au surplus d'apport	516	-
	(870 017)	(1 505 052)
<b>AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE</b>	659 950	(181 536)
ENCAISSE, début de l'exercice	356 388	537 924
<b>ENCAISSE, fin de l'exercice</b>	1 016 338 \$	356 388 \$
<b>ACTIVITÉS N'ENTRAÎNANT PAS DE MOUVEMENT DE TRÉSORERIE ET D'ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE</b>		
Loyés payés d'avance en contrepartie d'un gain sur cession d'immobilisations corporelles	60 000 \$	-\$
Acquisition d'immobilisations corporelles en contrepartie des dettes d'exploitation	-\$	161 900 \$



# NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Au 31 décembre 2020

## 1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Coopérative, régie par les dispositions de la Loi sur les coopératives du Québec, offre des services funéraires. Ses statuts ne lui permettent pas de verser des ristournes.

## 2. CRITÈRES APPLIQUÉS POUR LA PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les présents états financiers résumés sont tirés des états financiers audités au 31 décembre 2020 et pour l'exercice terminé à cette date préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé en tenant compte des pratiques particulières découlant des exigences de la Loi sur les coopératives du Québec et de son règlement d'application qui exige que tout le capital social soit présenté à l'avoir des membres.

La préparation des états financiers résumés exige de la direction qu'elle détermine les informations qui auront à y être reflétées afin qu'ils soient cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités ou qu'ils constituent, dans leurs aspects significatifs, un résumé fidèle de ces états.

La direction a préparé les présents états financiers résumés selon les critères suivants :

- Les états financiers résumés comprennent un état résumé pour chaque état des états financiers audités ;
- Les informations comprises dans les états financiers résumés concordent avec les informations correspondantes dans les états financiers audités ;
- Les principaux sous-totaux et totaux et les principales informations comparatives des états financiers audités sont inclus ;
- Les états financiers résumés contiennent l'information, tirée des états financiers audités, traitant des questions ayant une incidence généralisée ou par ailleurs importante sur les états financiers résumés.

Il est possible d'obtenir les états financiers audités de la Coopérative funéraire des Deux Rives en communiquant avec la direction de la Coopérative.

## 3. OPÉRATIONS AVEC LES MEMBRES

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2020, la Coopérative a effectué la presque totalité de ses opérations avec ses membres au sens de l'article 17 du règlement d'application de la Loi sur les coopératives.

## 4. ÉVÉNEMENT SIGNIFICATIF

La pandémie du coronavirus (COVID-19) a entraîné une crise sanitaire majeure qui continue d'avoir des conséquences sur l'économie. Au 31 décembre 2020, cette pandémie n'a pas eu de conséquences majeures négatives sur les activités de la Coopérative, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie. La durée et l'impact de la pandémie ne peuvent être déterminés pour l'instant. Il est donc difficile d'estimer de manière fiable l'incidence financière potentielle de cette incertitude.

La direction de la Coopérative a pris des mesures pour atténuer les répercussions de cette crise. Elle a obtenu des moratoires sur les emprunts à long terme. De plus, elle s'est prévaluée des aides financières prévues par le gouvernement fédéral relativement à la subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC), à la subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL) et à l'aide financière prévue par le gouvernement provincial dans le cadre du programme Actions concertées pour le maintien en emploi (PACME).

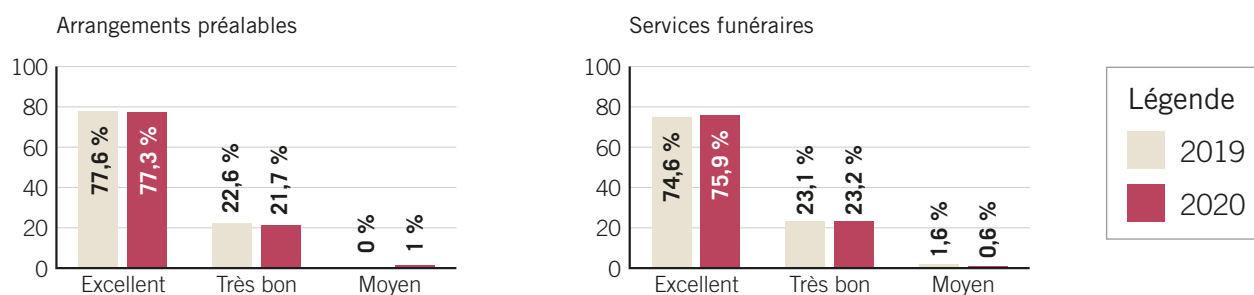
# UN SERVICE ADAPTÉ

## À LA NOUVELLE RÉALITÉ

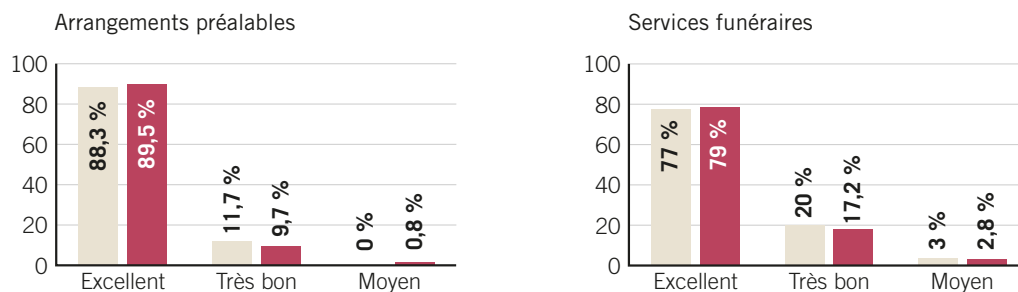
Même en temps de pandémie, l'équipe de la Coopérative funéraire des Deux Rives est demeurée attentive aux besoins réels de ses membres et clients que ce soit avant, pendant ou après les funérailles. Pour pallier aux mesures restrictives en vigueur, elle a adapté et bonifié son offre afin de permettre à sa clientèle de bénéficier des meilleurs services possibles dans les circonstances, tant au décès d'un être cher que pour planifier des arrangements préalables.

Dans un souci constant d'améliorer ses services, la Coopérative remet une fiche d'évaluation à chaque personne ou famille accompagnée dans l'organisation de funérailles ou pour la planification de préarrangements. Voici un aperçu des réponses obtenues entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2020 :

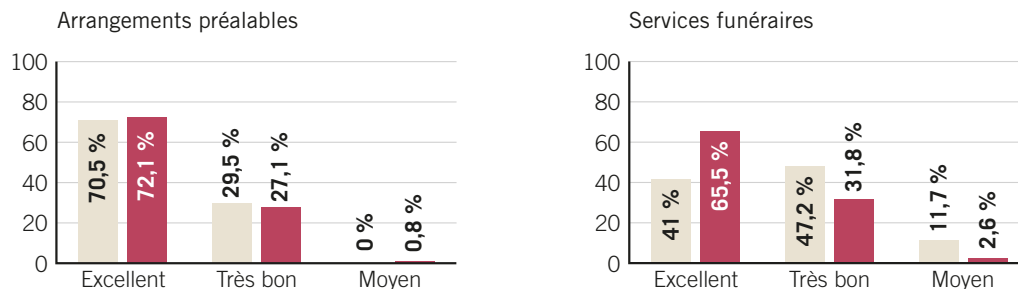
### Qualité du service du personnel à l'accueil



### Qualité du service lors de la rencontre avec le conseiller ou la conseillère



### Choix des biens et des services



De plus, à la question « Quelle est la probabilité que vous recommandiez la Coopérative à vos parents, amis et collègues? » qui sert à évaluer le degré de satisfaction, nous avons obtenu un résultat de **88,3** par les membres ayant signé des arrangements préalables et **79,6** par ceux qui ont eu recours à nos services pour l'organisation de funérailles en 2019. À noter que, selon la méthode de calcul, le taux peut varier entre -100 et +100.

# UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

EN MODE VIRTUEL

Grâce à la grande disponibilité et à l'expertise de ses administrateurs, la Coopérative funéraire des Deux Rives a poursuivi son développement bien que plusieurs rencontres se soient tenues à distance en raison de la pandémie. En plus des neuf rencontres annuelles affichant un taux de présence de 94 %, les membres du conseil d'administration participent à divers comités pour mener à bien notre mission.

Voici la liste de ces comités et celles et ceux qui les composent :

## **Comité exécutif**

Claude Fluet, président  
Jacques Beaudet, vice-président  
Madeleine L'Heureux, trésorière  
Marie-Josée Montminy, secrétaire  
Pierrette Trépanier

## **Assemblée générale annuelle**

Madeleine L'Heureux, présidente  
Annick Courcy  
David Emond  
Gilles Rouleau  
Jean Vézina

## **Mise en candidature**

Jocelyn Bigras  
David Emond  
Marie-Josée Montminy

## **Évaluation du directeur général**

Jacques Beaudet  
Julie Boucher  
Jean Desgagnés  
Claude Fluet

## **Dons et commandites**

Marie-Josée Montminy, présidente  
Jocelyn Bigras  
Annick Courcy  
David Emond  
Madeleine L'Heureux  
Jean Vézina

## **Finances**

Madeleine L'Heureux, présidente  
Julie Boucher  
Yves Breton  
David Emond  
Jean-Philippe Lapointe

## **Comité ad hoc Congrès des coopératives funéraires du Québec 2022**

Jacques Beaudet  
Annick Courcy  
David Emond  
Madeleine L'Heureux  
Gilles Rouleau  
Maude Turcotte Lachance

## **Comité ad hoc de gouvernance en relations de travail**

Jean Desgagnés  
David Emond  
Claude Fluet  
Audrey Lamontagne  
Madeleine L'Heureux

## **Comité de développement durable**

Jocelyn Bigras, président  
Éric Auger  
David Emond  
Jacques Fortier  
Carmen Potvin  
Gilles Rouleau

## **Comité d'évaluation et de perfectionnement du conseil d'administration**

Jacques Beaudet  
Julie Boucher  
David Emond  
Pierrette Trépanier

## **Comité paritaire Mont-Marie et Deux Rives**

Julie Boucher  
David Emond  
Claude Fluet  
Représentants de la Corporation  
du Mont-Marie

## **Comité paritaire Saint-Charles et Deux Rives**

Jean Desgagnés  
David Emond  
Claude Fluet  
Représentants de la Compagnie  
du cimetière Saint-Charles

## **Relève jeunesse**

Jacques Beaudet  
David Emond  
Claude Fluet



# DONS ET COMMANDITES

Bien que plusieurs aient dû reporter leurs activités de financement suite aux restrictions liées à la COVID-19, la Coopérative a tout de même contribué financièrement à quelque 68 organismes œuvrant de part et d'autre de son territoire. Un montant total de 32 908 \$ a ainsi été octroyé en dons et commandites aux organisations et associations suivantes :

- ADOberge Chaudière-Appalaches
- Aide alimentaire Lotbinière
- Albatros Québec
- ALPHA Entraide
- Association Bénévole Côte-de-Beaupré
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- AVES
- Carrefour des personnes âgées de Lotbinière
- Carrefour des proches aidants de Québec
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Centraide
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre Durocher
- Centre Jacques-Cartier
- Chevaliers de Colomb (conseils Montcalm et Sainte-Foy)
- Chœur Ad Vitam
- Club des petits déjeuners
- Club Optimiste Côte-de-Beaupré
- Comité de bienfaisance de St-Joachim
- Comité des loisirs de Saint-Tite-des-Caps
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Contact Aînés
- Coop FA
- Coop Zone
- Coopérative du Quartier Petit Champlain
- Deuil-Jeunesse
- Ensemble vocal Arc-en-Sons
- Entr'actes
- Entraide du Faubourg
- Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
- Festival des pompiers de Charlevoix
- Fondation de Lauberivière
- Fondation de l'église Saint-Charles-Borromée de Charlesbourg
- Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré
- Fondation des Sourds du Québec
- Fondation Jonction pour elle
- Fondation Mira
- Fondation Monique Fitz-Back
- Fondation Ordina-Cœur
- Fondation Partage chrétien Saint-Ambroise
- Fondation Pause-Bonheur
- Fondation SOCODEVI
- La Grande Fête de la Côte-de-Beaupré
- Le Noël du Bonheur
- Les Petits Frères
- Les Voix de la Haute-Saint-Charles
- Maison de la Famille de Lotbinière
- Maison des Aînés de Lévis
- Maison des femmes de Québec
- Maison des jeunes Saint-André de Neuchâtel – La Clique
- Messe estivale de la paroisse Saint-Dominique
- Monnaie locale complémentaire Québec
- Nature Québec
- Opération Enfant Soleil
- Paroisse Sainte-Marie-de-l'Incarnation
- Pierres Mémorables
- Premier Acte
- Québec'ERE
- Relais pour la vie de Lotbinière
- Ressourcerie de Lotbinière
- Réveillon de Noël de l'abbé Gérard Tremblay
- Service d'entraide Amélie et Frederick
- Société canadienne du cancer – Secteur Lévis
- Société Saint-Vincent-de-Paul (conférences Lévis, Saint-Luc, Saint-Sauveur et Sainte-Anne-de-Beaupré)
- SOCODEVI
- YWCA Québec

# EMPLOYÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2020

Regroupés selon leur occupation principale

## Équipe de direction

David Emond  
Directeur général

Yves Breton  
Directeur administration  
et finances

Annick Courcy  
Directrice communications,  
marketing et ventes

Nancy Lavigne  
Directrice de  
l'expérience client

Carmen Potvin  
Directrice exécutive

Audrey Lamontagne  
Directrice adjointe aux  
ressources humaines

## Agente de soutien administratif, ressources humaines et opérations

Justine Gervais

## Directeur adjoint aux immobilisations

Jacques Fortier

## Directrice adjointe à la comptabilité

Danielle Perreault

## Adjointes à la comptabilité

France Caron  
Josée Trépanier

## Adjointe administrative

Maude Turcotte Lachance

## Directrice adjointe aux événements funéraires

Jackie Dumont

## Assistants à la coordination des événements funéraires

Gérald Carpentier  
Josey Lefebvre

## Directeur adjoint aux opérations

Rémi Paul

## Répartiteurs

Flora Bertaux  
Steve Plante  
Diane Rousseau

## Conseillers

Nancy Kirouac  
Conseillère principale

Isabelle Potvin  
Conseillère responsable  
Centre funéraire  
d'Aubigny (Lévis)

Catherine Caron  
Conseillère responsable  
Centre funéraire  
de Charlesbourg

Sylvie Caron  
Conseillère responsable  
Centre funéraire  
Duberger–Les Saules

Caroline Harvey  
Conseillère responsable  
Centre funéraire  
du Plateau

Sylvie St-Hilaire  
Conseillère responsable  
Centre funéraire  
Côte-de-Beaupré

Lyna Richard  
Conseillère responsable  
Centre funéraire de l'Anse

Pierre Bureau  
Marie-Lou Collin  
Manon Corneau  
Johanne Corriveau  
Doris Côté  
André Desjardins  
Richard Dugas  
Lyne Dumont  
Nataly Dutruel  
Lyne Hébert  
Johanne Lambert  
Jean-Louis Langlais  
Renée Lapointe  
Daniel Lizotte  
Catherine Marceau  
Émilie Roughton-Martel  
Claude Soucy  
Annie Tanguay  
Sylvie Vézina

## Thanatopracteurs

Geneviève Marceau  
Kathy Ouellet  
Cynthia Pellerin-Lafond

## Brancardiers

Éric Auger  
Donald B. Rioux  
Camille Beaudry  
Ghislain Bérubé  
Richar Bédard  
Normand Boucher  
Gaston Boulet  
Marc-André Duquet  
Jean-Guy Guilbault  
Germain Morin  
Michel Pelletier  
Michel Tremblay

## Réceptionnistes

Sonia Bégin  
Lucie Blanchard  
Denise Bouchard  
Sylvie Fortin  
Denise Gagnon  
Jeanne Gagnon  
Nancy Lachance  
Catherine Lapointe  
Audrey Morais  
Marilyn Morel  
Danielle Poirier  
Martine Roy  
Françoise Vallée

## Agents d'accueil – commis au café bar

Louise Barbeau  
Jean-Marc Beaulieu  
Célyne Blanchet  
Denis Bouchard  
Jean-Louis Caron  
Gilles Couillard  
Réjean Daigneault  
Nathalie Dufour  
Martin Émond  
Bernard Gagné  
Christine Gagnon  
Édith Hamel  
Jacques Leclerc  
Monique Marcotte  
Raymonde Pagé  
Fernande Payeur  
Richard Pelletier  
André Saurette  
Linda Thériault

## Personnel de funérailles

DIRECTEURS  
DE FUNÉRAILLES  
Rodrigue Baron  
Paul Bilodeau  
Daniel Brochu  
Jean-Marc Desrosiers  
Richard Dorval  
Jacques Doyon  
Mario Lemieux  
Jean-Marc Majeau  
Daniel Pelosse  
Yvan Turmel

## PORTEURS ET CHAUFFEURS

Robert Bernard  
Marie-Ève Drouin  
Jean-Guy Fournier  
Camil Gagné  
René Gauthier  
André Harvey  
Jean-Yves Huot  
Rosaire Lachance  
Michel Leclerc  
Pierre Lelièvre  
Jacques Lemieux  
Simon Lessard  
Jean Levesque  
Claude Lortie  
William Mitchell  
Sylvain Ouellette  
Samuel Renaud  
Christian Rivard  
Paul Rouillard  
Richard Sainte-Marie  
Jean-Marie Tremblay  
Simon Tremblay  
Clarence Voyer

## Maintenance et entretien

Jean-Pierre Gagné  
Bernard Garneau  
Gilles Labrecque  
Christian Langevin  
Jany Roy

# CENTRES FUNÉRAIRES

AU 31 DÉCEMBRE 2020

## CENTRE ADMINISTRATIF

465, avenue Godin  
Québec (Québec) G1M 3G7

## CÔTE-DE-BEAUPRÉ

10579, boul. Sainte-Anne  
Sainte-Anne-de-Beaupré (Québec) GOA 3C0  
3232, avenue Royale  
Saint-Ferréol-les-Neiges (Québec) GOA 3R0  
3, avenue Marcel-Legendre  
Saint-Tite-des-Caps (Québec) GOA 4J0

## LÉVIS

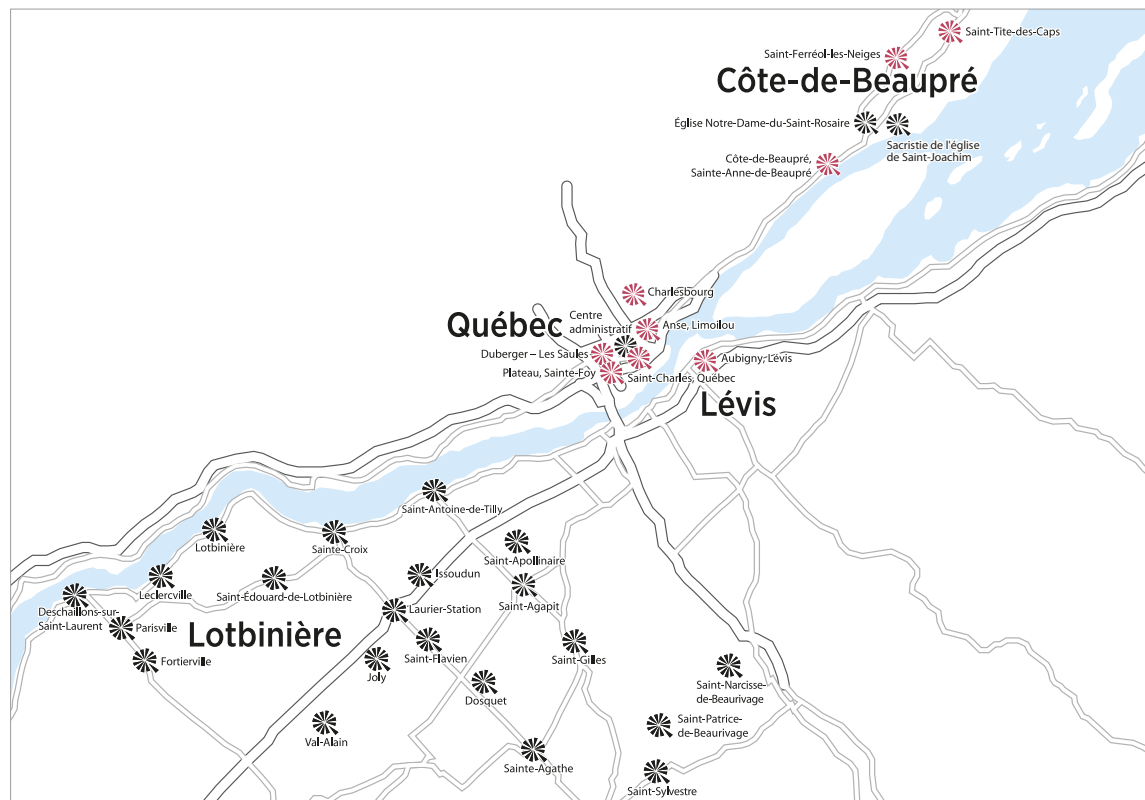
154, rue du Mont-Marie  
Lévis (Québec) G6V 8X1

## LOTBINIÈRE

1 888 688-2411

## QUÉBEC

280, 8<sup>e</sup> Rue  
Québec (Québec) G1L 2N9  
7335, boul. Henri-Bourassa  
Québec (Québec) G1H 3E5  
2620, rue Darveau  
Québec (Québec) G1P 3V5  
693, avenue Nérée-Tremblay  
Québec (Québec) G1N 4R8  
1420, boulevard Wilfrid-Hamel  
Québec (Québec) G1N 3Y6



Centres de la Coopérative funéraire des Deux Rives



Lieux où la Coopérative funéraire des Deux Rives  
a accès à une salle d'exposition

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 DÉCEMBRE 2020



**Claude Fluet**  
Président



**Jacques Beudet**  
Vice-président



**Madeleine L'Heureux**  
Trésorière



**Marie-Josée Montminy**  
Secrétaire



**Jocelyn Bigras**  
Administrateur



**Julie Boucher**  
Administratrice



**Jean Desgagnés**  
Administrateur



**Jean-Philippe Lapointe**  
Administrateur



**Gilles Rouleau**  
Administrateur



**Pierrette Trépanier**  
Administratrice



**Jean Vézina**  
Administrateur



**Marie-Ève Fortier**  
Observatrice jeunesse

ADMINISTRATION

465, avenue Godin, Québec (Québec) G1M 3G7

418 688-2411 | 1 888 688-2411

[coopfuneraire2rives.com](http://coopfuneraire2rives.com) | [residence@coopfuneraire2rives.com](mailto:residence@coopfuneraire2rives.com)

PRÉSENT  
À CHAQUE  
INSTANT



COOPÉRATIVE  
FUNÉRAIRE  
DES DEUX RIVES